



Nuestras acciones

Agenda 2030 · **Objetivos de Desarrollo Sostenible**



ODS 1: Fin de la pobreza

Gestión de los fondos públicos eficiente y responsable, contribuyendo de este modo a la sostenibilidad del sistema de Seguridad Social.

Prestaciones económicas derivadas del accidente de trabajo y enfermedad profesional:

- Incapacidad temporal
- Lesiones permanentes no invalidantes
- Incapacidad permanente
- Muerte y supervivencia

Otras prestaciones:

- Riesgo durante el embarazo o lactancia natural
- Prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad

Prestaciones económicas de incapacidad temporal por enfermedad común y accidente no laboral.

Prestación económica por cese de actividad de los trabajadores autónomos o por cuenta propia.



ODS 2: Hambre cero

Ayudas sociales y prestaciones complementarias de Ibermutua.

Acciones de voluntariado, donaciones de material desinventariado y campañas de recogida con ONGs.

Programa Somos Personas para empleados de Ibermutua: comunidad para compartir actividades de voluntariado con ONGs.

Ibermutua integra en su gestión a la norma ISO 26.000:2010, Guía sobre responsabilidad social.



ODS 3: Salud y bienestar

Asistencia sanitaria. Abarca la atención inmediata en el momento del accidente, las consultas sucesivas y la posterior rehabilitación, prestando los servicios de urgencias médicas, asistencia ambulatoria y hospitalaria y especialidades médico-quirúrgicas en todos los centros sanitarios.

Rehabilitación: puesta a disposición de los trabajadores accidentados de las técnicas más avanzadas en el tratamiento rehabilitador de las distintas lesiones.

Sistema de Reconocimiento a la Calidad Asistencial: "Acreditación QH".

Hospital de Ibermutua acreditado con la certificación UNE 179003:2013.

Política de Empresa Saludable. Certificación CUAL-SGES-001. Empresa Saludable.

Programa Somos Personas para el equipo profesional de Ibermutua: comunidad para compartir experiencias que nos ayuden a obtener una mejor salud. Difusión de recomendaciones y buenas prácticas.

Campaña Alimentación Saludable, con el objetivo de difundir las bases de una alimentación saludable entre nuestro personal. Publicación de la Guía de alimentación saludable. Nutricionista on line.

Campaña de Promoción de la Actividad Física (campeonatos deportivos, carreras y maratones, Healthy Cities, etc.).

Acciones de concienciación en materia de salud física, social, mental y financiera.

Desarrollo de plan de gestión emocional y salud mental.

Acciones de voluntariado con ONG del ámbito de la salud.

Donaciones de material sanitario desinventariado y/o fungible a ONG sanitarias.



ODS 4: Educación de calidad

Programas formativos internos de Ibermutua, con especial dedicación a la formación sanitaria especializada y la prevención de riesgos laborales.

Planes de desarrollo individual para el equipo profesional de Ibermutua. Ayudas de estudios para el equipo profesional de Ibermutua.

Convenios de cooperación educativa con Universidades y Centros de Formación Profesional para la realización de prácticas de alumnos en nuestras instalaciones.

Talleres preventivos prácticos: labor divulgativa a las empresas asociadas con el objetivo de sensibilizar en la integración de la prevención en los sistemas de gestión de las empresas.

Colaboración en jornadas, congresos, foros, cursos y sesiones informativas relacionadas con las coberturas, prestaciones, servicios y colectivos de la Mutua, que diversas entidades celebran.



ODS 5: Igualdad de género

II Plan de Igualdad de Ibermutua.

Participación en actos, jornadas técnicas y grupos de trabajo para la igualdad de género.

Campañas de Igualdad a través del Espacio de Igualdad en el Portal de comunicación interna.

Formación especializada en violencia de género para personal sanitario, detección/intervención adecuada en posibles casos entre trabajadoras de la Entidad o empresas mutualistas.

Formación sobre prevención, detección y tratamiento de las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo para toda la plantilla de Ibermutua. Protocolo de acoso y violencia en el trabajo.

Unidad de Asistencia a Víctimas de Violencia de Género de Ibermutua. Guía informativa de Derechos Laborales y de Seguridad Social reconocidos a las empleadas víctimas de violencia de género.

Integración de la perspectiva de género en la Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad y Salud Laboral.

Guía para una comunicación no sexista en Ibermutua.

Medidas de conciliación de la vida laboral y familiar con el fin de garantizar una efectiva ordenación del tiempo laboral y facilitar la conciliación. Guía de conciliación de Ibermutua.

Ayuda a las familias. Ayudas de guarderías y estudios para hijos de trabajadores.



ODS 6: Agua limpia y saneamiento

Implementación y certificación de la norma ISO 14001 de sistemas de gestión ambiental.

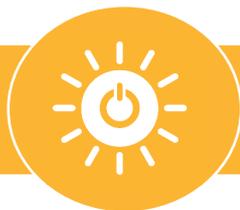
Iniciativas informativas y de sensibilización de Buenas Prácticas sobre la importancia del agotamiento de los recursos naturales. Fomento consumo responsable y optimizado.

Sección en el Portal de comunicación interna encaminada a mejorar la eficiencia energética.

Indicadores de consumos de agua recogidos en el informe anual. Memoria de Sostenibilidad de Ibermutua de acuerdo a los estándares de la Guía GRI-G4.

Comparando con los niveles de consumo del año anterior, en el año 2023 destaca la reducción del 2% en el consumo de agua.

Procedimiento interno de contratación recoge preceptos que establecen la obligación de considerar aspectos medioambientales.



ODS 7: Energía asequible y no contaminante

Sistema de Gestión ambiental y Certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015.

Sección en el Portal de comunicación interna encaminada a mejorar la eficiencia energética.

Iniciativas informativas y de sensibilización de Buenas Prácticas sobre la importancia del agotamiento de los recursos naturales. Fomento consumo responsable y optimizado.

Procedimiento interno de contratación recoge preceptos que establecen la obligación de considerar aspectos medioambientales.

Proceso de sustitución de vehículos convencionales con motor de gasolina utilizados en Ibermutua, por otros con tecnología híbrida y eléctricos.

Indicadores de consumos de energía recogidos en el informe anual. Memoria de Sostenibilidad de Ibermutua de acuerdo a los estándares de la Guía GRI-G4.

Comparando con los niveles de consumos del año anterior, en el año 2023 se produce una reducción del consumo energético total del 4%, disminuyendo un 6% en el caso de la energía eléctrica y el 14% en gasóleo de calefacción. En la actualidad, nuestro consumo energético total se nutre con un 94% de fuentes renovables.



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Programas en materia de prevención de riesgos laborales, reducción de siniestralidad y mejora de las condiciones de trabajo y salud laboral.

Realización de jornadas y seminarios sobre actualización y puesta al día de los conocimientos en materia preventiva.

Gestión de Absentismo de Ibermutua: ayudamos a nuestras empresas mediante actuaciones en el control y prevención del absentismo laboral derivado de la incapacidad temporal y otras prestaciones.

Certificación ISO 45001:2018, de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Beneficios sociales para el equipo profesional de Ibermutua. Sistema de retribución flexible.

Medidas de conciliación de la vida laboral y familiar.

Teletrabajo, adecuación de jornadas y horarios e implantación de flexibilidad horaria.

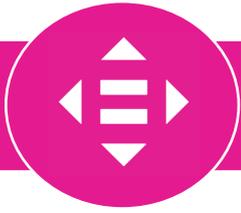


ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

Desarrollo por nuestros profesionales de programas de I+D+i para la puesta en marcha de nuevos servicios que complementen y refuercen nuestra actuación sanitaria, mejorando la salud laboral de nuestros trabajadores protegidos y de la sociedad en general.

Fomento de la investigación clínica de nuestros profesionales sanitarios mediante la colaboración con universidades y otras instituciones.





ODS 10: Reducción de las desigualdades

Gestión de los fondos públicos eficiente y responsable, contribuyendo de este modo a la sostenibilidad del sistema de Seguridad Social.

Cooperación con el resto de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social para la mejora continua en nuestra gestión, que den como resultado un eficaz nivel de protección.

Procedimientos de contratación ajustados a los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad, transparencia y confidencialidad, así como de no discriminación e igualdad de trato, asegurando una eficiente utilización de los fondos destinados a la realización de obras, la adquisición de bienes y la contratación de servicios.

Ibermutua asume el fomento de la Responsabilidad Social en los procedimientos de contratación al considerar como un activo en la determinación de nuestros proveedores el cumplimiento de las normativas de integración social.



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles

Programa de adecuación de centros, en base al sistema de certificación del grado de accesibilidad DIGA (Distintivo Indicador del Grado de Accesibilidad). Todos nuestros centros han obtenido la certificación DIGA, en sus diferentes grados. Actualmente nos encontramos en proceso de adaptación de todos los centros de la mencionada norma DIGA 1/2015 a su versión actualizada norma AIS 1/2018.

Certificación Bequal Plus: reconoce los procedimientos y políticas de la Mutua en favor de la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad, así como el compromiso de la entidad con la mejora e incremento de los niveles y la calidad del empleo para las personas con discapacidad.

Adhesión al programa Inserta de la Fundación ONCE, con el objetivo de impulsar la inserción laboral de personas con discapacidad y de la mejora de las condiciones de vida de este colectivo.

Adopción de criterios de construcción eficiente y bioclimáticos en el diseño de nuestros





ODS 12: Producción y consumo responsables

Ibermutua implantó la Norma UNE 179003:2013 de seguridad del paciente, brindando un entorno seguro, basado en la utilización de la mejor evidencia científica disponible en la planificación y desarrollo de las actividades, optimizando los recursos y promoviendo actividades informativas y de participación del propio paciente.

Ibermutua identifica los requisitos legales ambientales a considerar en cada centro de trabajo, velando por su cumplimiento mediante un seguimiento anual reforzado través de las auditorías internas y externas a las que se somete su Sistema de Gestión Ambiental.

Solicitud a los proveedores de la aceptación de carta de compromiso ambiental sobre los trabajos a realizar, para minimizar los impactos ambientales derivados de los mismos.

Ibermutua comprueba, de forma aleatoria, la correcta gestión de los compromisos adquiridos por los proveedores y si el resultado fuese negativo se valorará el alcance del incumplimiento y se gestionará la incidencia con el proveedor.

Puesta en marcha del seguimiento y control del requisito de buenas prácticas medioambientales de los proveedores, que efectúan trabajos en nuestras instalaciones.

Formulario de Comunicación de Riesgos y Sugerencias para que los trabajadores comuniquen las situaciones de trabajo que consideren anómalas y proceder a su corrección. A través de los Delegados de Prevención y del Comité de Seguridad y Salud se valoran las situaciones relevantes.

Sistema de Gestión de Seguridad de la información de Ibermutua certificado según norma ISO 27001:2013

Certificación ISO 10002:2015. Satisfacción del Cliente. Tratamiento de las quejas.



ODS 13: Acción por el clima

La energía, en la que se incluye la electricidad y diversos combustibles, el papel utilizado por la plantilla de la Mutua y el agua, constituyen los principales recursos utilizados por la entidad, para los que se ha fijado un objetivo de reducción del 5% para el periodo 2021-2023.

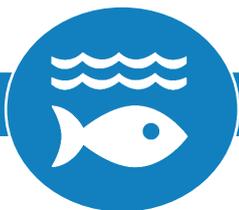
En todos los centros de Ibermutua el 100% del suministro eléctrico procede de fuentes renovables, lo que ha supuesto evitar la emisión de 2.690 toneladas de GEI en 2023.

Continuación del proceso de sustitución de los vehículos utilizados en Ibermutua por otros con menor consumo, de tecnología híbrida o eléctricos.

Programas de control de las instalaciones de climatización, que cuentan con gases refrigerantes de efecto invernadero, para prevenir las fugas al ambiente/Sustitución de equipos de climatización, que incorporan gases que dañan la capa de ozono.

Control de las emisiones de gases de combustión en las instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria que utilizan combustibles líquidos o gaseosos, cumpliendo con la legislación vigente respecto de la emisión de contaminantes a la atmósfera. Las emisiones de GEI debidas a combustibles de calefacción/ACS se han reducido el 14% con respecto a 2022.

Consolidación de la recogida selectiva de todos los residuos generados en los centros de la Mutua. De esta forma se ha evitado la emisión al ambiente de 85 toneladas de GEI, un 33% inferior a lo que hubiera supuesto una recogida no selectiva para el volumen de residuos generado.



ODS 14: Vida submarina

Campañas de sensibilización dirigidas a la plantilla de profesionales que conforman Ibermutua para su mayor implicación en el compromiso medioambiental de la Entidad.

Sistema de Gestión ambiental y Certificación de Medio Ambiente ISO 14001:2015

Procedimiento interno de contratación recoge preceptos que establecen la obligación de considerar aspectos medioambientales.



ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres

Ibermutua ha implantado el uso de papel eco eficiente en todos los centros de la entidad, que cuenta además con la Eco-etiqueta Europea (European Ecolabel) que certifica aquellos productos o servicios de calidad y respetuosos con el medio ambiente. En su fabricación se utiliza un 32% menos de madera y se genera un 6% menos de residuos.

Campañas específicas en torno al reciclaje y consumos responsables.

Recogida selectiva de todos los residuos generados en los centros, minimizando su generación y facilitando su reciclaje y destino final para valoración. Con respecto a 2022, se ha reducido un 25% el volumen de residuos peligrosos generados. Además, se ha continuado con el programa de recogida selectiva en los centros de la Entidad, destinándose a reciclado el 22% de los mismos.

Indicadores de consumo y residuos generados recogidos en el informe anual. Memoria de Sostenibilidad de Ibermutua de acuerdo a los estándares de la Guía GRI-G4.



ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Código de Buen Gobierno y Conducta.

Código de Conflictos de Intereses.

Documento Misión, Visión y Valores.

Sistema de cumplimiento normativo.

Política de cumplimiento normativo (Compliance Penal) de Ibermutua: Sistema certificado de acuerdo a la norma UNE 19601: 2017: Compliance Penal.

Portal de Transparencia de Ibermutua en web corporativa.



ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Cooperación con el resto de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social para la mejora continua en nuestra gestión, que den como resultado un eficaz nivel de protección.

Ibermutua forma parte de la Asociación Española de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT) y de Corporación Rama.

Ibermutua está comprometida a incorporar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a su estrategia, cultura y actividades y promocionarlos en las diferentes plataformas de Comunicación (web, RR.SS., etc.). Desde su Informe anual. Memoria de sostenibilidad 2018, difunde los avances sobre las actuaciones llevadas a cabo



Ibermutua

Nuestras acciones

Agenda 2030

Objetivos de **D**esarrollo **S**ostenible

Síguenos en



900 23 33 33
www.ibermutua.es

+ información

