

Índice de contenidos GRI 2021



Índice de contenidos GRI 2021

Fundamentos

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
101	Fundamentos	23-27		√	-	-

Contenidos Generales

Perfil de la organización						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-1	Nombre de la organización	9	Ibermutua, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274	√		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	9		√		
102-3	Ubicación de la sede		Sede social de Ibermutua en Ramírez de Arellano 27, Madrid 28043	√		
102-4	Ubicación de las operaciones		Territorio nacional. Red de centros disponible en https://www.ibermutua.es/redcentros/	√		
102-5	Propiedad y forma jurídica	9		√		
102-6	Mercados servidos	40-61		√		
102-7	Tamaño de la organización	40-61/114-134		√		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	64 - 78		√	6	8 y 10
102-9	Cadena de suministro	18-19	De aplicación la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. Incluye criterios socioambientales	√		
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	4-7		√		
102-11	Principio o enfoque de precaución	16-20		√		
102-12	Iniciativas externas	94-100		√		
102-13	Afiliación a asociaciones	64/112	Ibermutua forma parte de la Asociación Española de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT) y de la Red Española del Pacto Mundial y de Corporación Rama	√		

Estrategia						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de toma de decisiones	4-7		√		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	23-27	Más información en el Plan Estratégico 2021-2023 de Ibermutua.	√		

Ética e integridad						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	10/16-17		√		16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	16-20		√	10	16

Gobernanza						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-18	Estructura de Gobernanza	11-15		√		
102-19	Delegación de autoridad	11-15		√		
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales		La responsabilidad sobre estos temas recae sobre el Director General, que informa directamente a la Junta Directiva	√		
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	23-27		√		
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	11-15		√		
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	11-15	El Presidente no ocupa cargo ejecutivo	√		
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	11-15		√		5 y 16
102-25	Conflicto de intereses	16-17		√		16
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	11-15/23		√		
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	11-15/23		√		

Gobernanza						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		La Junta Directiva evalúa los asuntos relevantes con periodicidad mensual, y en caso de considerarse necesario para la consecución de los objetivos generales de la Entidad podrá proporcionar los criterios e instrucciones necesarios a Dirección General	√		
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		En el Plan Estratégico de Ibermutua 2021-2023 se realizó una evaluación de riesgos e impactos	√		16
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	9/16-20	riesgos e impactos.	√		
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales		Periodicidad mensual	√		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	11-15	Delegación en la Dirección de Comunicación, Relaciones Institucionales y RSC	√		
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	11-15	Dirección General eleva estas preocupaciones a la Junta Directiva en las reuniones mensuales	√		
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		Plan Estratégico de Ibermutua 2021-2023	√		
102-35	Políticas de remuneración		Los miembros de la Junta Directiva y las Comisiones no reciben remuneración salvo el derecho a percibir compensaciones por asistencia a las reuniones, en los términos que establezca el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.	√		
102-36	Proceso para determinar la remuneración		Las retribuciones del Director General y del personal que ejerce funciones ejecutivas están sujetas a los límites máximos fijados para cada grupo por el Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades	√		
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración		El Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones marca las compensaciones por asistencia a reuniones a percibir por los integrantes de la Junta Directiva y las Comisiones	√		16

Gobernanza						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-38	Ratio de compensación total anual		La retribución más elevada en relación a la media de la plantilla es 6,22 veces mayor.	√		
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		La Ley 11/2020, de 30 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2021, establece para el personal de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, que las retribuciones no podrán experimentar un incremento global superior al 0,9 por ciento respecto a las vigentes a 31 de diciembre de 2020, en términos de homogeneidad para los dos períodos de la comparación, tanto por lo que respecta a efectivos de personal como a la antigüedad del mismo. Los gastos de acción social no podrán incrementarse, en términos globales, respecto a los de 2020.	√		

Participación de los grupos de interés						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-40	Lista de grupos de interés	23-27		√		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		100% de los empleados de Ibermutua están cubiertos por el convenio colectivo de la Entidad y por el convenio sectorial I	√	3	8
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	23-27		√		
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	23-27		√		
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	23-27		√		

V.E.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

Prácticas para la elaboración de informes

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	114-134	Ibermutua, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274	√		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	23-27/94-100/114-134	Información de Sostenibilidad/ Triple cuenta de resultados	√		
102-47	Lista de temas materiales	23-27		√		
102-48	Reexpresión de la información	27	No se ha producido reexpresión de la información en relación al informe anterior	√		
102-49	Cambios en la elaboración de informes	27	No se han producido cambios	√		
102-50	Periodo objeto del informe	27	Ejercicio 2021	√		
102-51	Fecha del último informe	27	15 de julio de 2021	√		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	27	Anual	√		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	27		√		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares	27	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI	√		
102-55	Índice de contenidos	137-157		√		
102-56	Verificación externa	27	Empresa verificación externa e independiente: IMQ Ibérica	√		

Dimensión Económica

Desempeño económico						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	114-115		√		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	116-134		√		8
201-2	Implicaciones financiera y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	103-110	Realizado análisis de desempeño ambiental de Ibermutua respecto al futuro escenario de Declaración ante la Emergencia Climática y Ambiental en España (DECA).	√	7	13
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	71-72	No hay planes de jubilación en Ibermutua	√		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		Solo se han recibido subvenciones para el fomento de la contratación de trabajadores y formación	√		

Impactos económicos indirectos						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29-32/94-100		√		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	51-52/116-134		√		9 y 11
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	51-52/116-134		√		1, 2, 8, 9, y 12

Anticorrupción						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9/16-20		√		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	9/16-20		√	10	16
205-2	Comunicación y formación sobre procedimientos y políticas anticorrupción	9/16-20	La totalidad de las personas de la Entidad participó en la formación "El sistema de Cumplimiento Normativo en Ibermutua".	√	10	16
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		No se han detectado casos en 2021	√	10	16

Dimensión Medioambiental

Materiales						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	103-110		√		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	105		√	7 y 8	12
301-2	Insumos reciclados utilizados		Ibermutua no reutiliza insumos en la prestación de sus servicios	√		8 y 12
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		Ibermutua no utiliza productos o materiales de envasado recuperados en su actividad	√	9	8 y 12

Energía						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	103-110		√		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	105		√	7 y 8	7, 12 y 13
302-2	Consumo energético fuera de la organización		Realizado análisis de desempeño ambiental de Ibermutua respecto al futuro escenario de Declaración ante la Emergencia Climática y Ambiental en España (DECA).	√	8	
302-3	Intensidad energética	105		√	8 y 9	7, 12 y 13
302-4	Reducción del consumo energético	105		√	8 y 9	7, 12 y 13
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	105		√	8 y 9	7, 12 y 13

Agua y efluentes						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	103-110		√		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	103-104/109-110		√	7 y 8	6
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	103-104		√	8	6
303-3	Extracción de agua por fuente (agua de terceros)	104	Captación de agua de la red de suministro exclusivamente	√	8	6
303-4	Vertidos de agua	104	Realizados a las redes de saneamiento con autorización municipal	√	8	6
303-5	Consumo de agua	105/108		√	8	6

Biodiversidad						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	103-110		√		
304-1	Centros de operaciones en propiedad o arrendados o gestionados ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	104		√	8	15
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	103-108		√	8	15
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	103-108		√	8	15
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No hay hábitats de estas especies en áreas afectadas por las operaciones	√	8	15

Emisiones						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	103-110		√		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	107-108	Valorándose la inclusión en el Registro Oficial de la Huella de Carbono del Ministerio de Transición Ecológica.	√	7 y 8	13

Emisiones

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	107-108	Valorándose la inclusión en el Registro Oficial de la Huella de Carbono del Ministerio de Transición Ecológica.	√	7 y 8	13
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	107-108		√	7 y 8	13
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	107-108		√	8	13
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	107-108	-21% en el período 2021-2019. (Referida a "unidad funcional: n° empleados")	√	8 y 9	13
305-6	Emisiones des sustancias que agotan la capa de ozono		En estudio método para su control	√	7 y 8	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		En estudio método para su control	√	7 y 8	

Residuos

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	103-110		√		
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	105-106		√	8	12 y 14
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	105-106		√	8	12 y 14
306-3	Residuos generados	105-106		√	8	12 y 14
306-4	Residuos no destinados a eliminación	105-106		√	8	12 y 14
306-5	Residuos destinados a eliminación	105-106		√	8	12 y 14

Cumplimiento ambiental

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	103-110		√		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	103-104	En 2021 no se ha producido ninguna sanción por infracciones de regulación ambiental.	√		

Evaluación ambiental de los proveedores

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	103-110		√		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	103-104	100%	√	8	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		No se han producido	√	8	

Dimensión Social

Empleo						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	64-78		√		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	66	Referidas a puestos de estructura	√	6	8
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	71-72		√		8
401-3	Permiso parental	69	Todos los trabajadores que disfrutaron de permisos parentales continuaron en Ibermutua.	√	6	8

Relaciones trabajador - empresa						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	64-78		√		
402-1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	64	<p>Ibermutua cuenta con una estructura y representación sindical articulada que desarrolla una política de información, consulta y negociación con los empleados:</p> <p>A) Delegados de personal: obligatorio en aquellos centros de trabajo cuya plantilla esté compuesta entre 10 y 49 trabajadores.</p> <p>B) Comité de empresa (Órgano Colegiado de Representación): se constituye en los centros de trabajo cuyo censo sea de 50 o más trabajadores variando su número de miembros en función del número de trabajadores del centro. Actualmente existen 14, ubicados en Madrid y Murcia (13 representantes), Agrupación de centros de Coruña, Agrupación de centros de Madrid, Agrupación de centros de Murcia, Alicante y Asturias (con 9 representantes cada uno) y Coruña-Culleredo, Granada, Málaga, Sevilla, Valencia, Valladolid y Vigo (5 representantes).</p> <p>C) Comité Intercentros (Órgano Colegiado de Representación): de ámbito estatal y compuesto por 13 miembros. Formado por miembros de los distintos Comités de Empresa.</p> <p>D) Secciones Sindicales: en la actualidad son dos (aquellas con mayor representatividad): C.C.O.O. y U.G.T.</p>	√	3	8

Salud y Seguridad en el Trabajo

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	73-75		√		
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	73-75	Ibermutua dispone de un Servicio de Prevención Propio como modelo de organización preventiva, asumiendo las especialidades de Seguridad Laboral e Higiene Industrial, concertando con un Servicio de Prevención Ajeno las especialidades de Ergonomía y Psicología Aplicada y Medicina del Trabajo (conforme a lo establecido en el Real Decreto 39/1997). El Servicio de Prevención Propio es una unidad organizativa específica constituida por 14 personas (11 técnicos de prevención de nivel superior, 2 técnicos de nivel intermedio y 1 administrativo).	√		3 y 8
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	73-75	El personal de Ibermutua puede dirigirse directamente al Servicio de Prevención Propio (a través de dirección de correo electrónico o formulario disponible en la intranet), así como a los representantes de los trabajadores en materia de prevención. Cuando se producen incidentes, aun sin lesiones para el personal, se lleva a cabo una investigación por el Servicio de Prevención Propio, a fin de identificar las causas y determinar las medidas preventivas a adoptar, tendentes a evitar que se vuelvan a producir.)	√		3 y 8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	73-75	Ibermutua ofrece a su personal la posibilidad (salvo aquellos supuestos en los que resulte obligatorio) de realizar la vigilancia periódica de su estado de salud por el Servicio de Prevención Ajeno mediante un reconocimiento médico general, así como otro específico en función de los riesgos inherentes a cada puesto de trabajo. Todas las medidas de vigilancia de la salud de la plantilla de Ibermutua se llevan a cabo respetando el derecho a la intimidad, la dignidad de las personas y la confidencialidad de toda la información relacionada con su estado de salud.)	√		3 y 8
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	73-75	Los Comités de Seguridad y Salud son los órganos paritarios y colegiados de participación, destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones de Ibermutua en materia de prevención de riesgos. Todos los Comités de (estatal y provinciales) se reúnen, al menos, cuatro veces al año).	√		3 y 8

Salud y Seguridad en el Trabajo

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	75-77/80-82	Ibermutua desarrolla acciones formativas preventivas gratuitas para sus empleados en jornada laboral.	√		3 y 8
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	71/80-82	Programa Empresa Saludable/Póliza colectiva de asistencia sanitaria y condiciones ventajosas para la contratación de póliza dental.	√		3 y 8
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	80-82	Nuestra actividad se centra, principalmente, en la prestación sanitaria de las contingencias profesionales (accidentes de trabajo y enfermedades profesionales), por lo que los riesgos asociados a los procesos de atención sanitaria se controlan para evitar cualquier tipo de riesgo para la salud durante el tiempo que los trabajadores permanecen en nuestras instalaciones. Además, de cara a prevenir y mitigar los impactos negativos derivados de la pandemia del SARS-CoV-2, la Entidad ha realizado adaptaciones constantes de sus centros, y de la propia forma de prestar sus servicios).	√		3 y 8
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	73	100%	√		3 y 8
403-9	Lesiones por accidente laboral	73-75	No se ha producido fallecimientos ni lesiones derivadas de accidente laboral de trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización.	√		3 y 8
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	73-75	Durante 2021 no se han producido enfermedades laborales.	√		3 y 8

V.E.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

Formación y enseñanza

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	75-77		√		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	76		√	6	4
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	76-77		√		4
404-3	Porcentaje de trabajadores que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional		En 2021 no se realizaron	√	6	4

Diversidad e Igualdad de oportunidades

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	64/67-72		√		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	11-15/64-67	La Junta Directiva de Ibermutua se compone de un 26% de mujeres y un 74% de hombres	√	6	5
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	64-67	La política retributiva de Ibermutua está orientada a evitar cualquier tipo de discriminación por género	√	6	5

No discriminación						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	64/67-70		√		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		No se han detectado casos en el ejercicio 2021	√	6	5

Evaluación de los Derechos Humanos						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	10/94		√		
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	9/16-20		√		16
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	94	Prevista formación específica sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	√		16
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	9/16-20		√	2	16

Comunidades locales

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	94-100		√		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	94-100		√		1 y 2
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales- en las comunidades locales		No se han identificado impactos negativos	√		1

Evaluación social de proveedores

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9/16-20		√		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	9/16-20/103-104		√		
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de valor		No se registraron	√	2	

Política pública						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9/16-20		√		
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos		Ibermutua no puede efectuar contribuciones a partidos y/o representantes políticos	√	10	16

Salud y Seguridad de los clientes						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	39-61		√		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		Servicios regulados reglamentariamente	√		12
416-2	Casos de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		Información contenida en el Informe del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental de Ibermutua 2021	√		

Marketing y etiquetado

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19-20		√		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		Los servicios de Ibermutua están regulados reglamentariamente	√		12
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios		No se detectaron	√		12
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		Ibermutua no puede realizar este tipo de actuaciones	√		

Privacidad del cliente

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19-20		√		
418-1	Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente		En el ejercicio 2021 se produjeron 6 reclamaciones	√		

Cumplimiento socioeconómico

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	23-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/16-20		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9/16-20		√		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		No se ha identificado ningún incumplimiento	√		

Contenidos no materiales

Presencia en el mercado						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		Ibermutua no tiene presencia en otros países, el salario se contempla en el convenio de empresa y supera el SMI	√	6	1 y 8
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		Ibermutua no tiene presencia en otros países	√	6	8

Prácticas de adquisición						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		Ibermutua es una entidad de ámbito nacional, no opera en otros territorios y por tanto no distingue proveedores locales	√		12

Competencia desleal						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		Marco regulatorio de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social establece ámbito de actuación controlado	√	10	16

Fiscalidad						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
207-1	Enfoque de impuestos		Las Mutuas gozan de exención tributaria, en los términos que se establece para las Entidades Gestoras a las que aquéllas prestan su colaboración en el artículo 65 de la Ley General de la Seguridad Social.	√	10	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos		La Intervención General de la Seguridad Social, a través de la Subdirección General de Control Financiero del Sistema de la Seguridad Social, en uso de las competencias que le atribuyen los artículos 143 y 168 de la Ley General Presupuestaria, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 98.2 del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, audita las cuentas anuales de Ibermutua relativas a la gestión del Patrimonio de Seguridad Social que tiene adscrito.	√	10	
207-3	Participación y gestión de las partes interesada en las preocupaciones relacionadas con los impuestos		Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social forman parte del sector público estatal de carácter administrativo, de conformidad con la naturaleza pública de sus funciones y de los recursos económicos que gestionan, sin perjuicio de la naturaleza privada de la entidad, y en consecuencia está sometida al régimen presupuestario, económico-financiero, de contabilidad, intervención y de control financiero del sector público estatal.	√	10	
207-4	Informes país por país		El ámbito de actuación de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social es nacional	√		

Libertad de asociación y negociación colectiva

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		Dado el ámbito de actuación de las Mutua no se producen estas situaciones	√	3	8

Trabajo infantil

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		Dado el ámbito de actuación de las Mutuas no se producen estas situaciones	√	5	8

Trabajo forzoso obligatorio

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		No existe riesgo dado el ámbito nacional de nuestra actividad y la protección expresa en lo relativo a la materia vigente en nuestro ordenamiento jurídico	√	4	8

Prácticas en materia de seguridad

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		Los pliegos y contratos incluyen cláusulas sociales	√	1	

Derechos de los pueblos indígenas

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
411-1	Casos de violaciones de derechos de los pueblos indígenas		Dado el ámbito de actuación de la Mutua no se producen estas situaciones	√		16