

Ibermutua

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274

Todo Ibermutua en un número
Fácil, directo y gratuito.
Siempre. 24x7



900 23 33 33
www.ibermutua.es

Línea de Atención
Telefónica Integral
24 horas



Todo Ibermutua en un número

Puede realizar todas sus gestiones en un solo número de teléfono.

En **Ibermutua**, tenemos unificado nuestros teléfonos de asistencia en un número, el de la **Línea de Atención Telefónica Integral 24h, 900 23 33 33**, para todas las gestiones.

- **Fácil**
- **Directo**
- **Gratuito**

El **900 23 33 33** es la mejor manera de ponerse en contacto, vía telefónica, con la mutua.

Todas las gestiones

La Línea de Atención Telefónica Integral 24 horas sirve para solicitar asistencia sanitaria, realizar consultas y obtener información y asesoramiento acerca de las coberturas, prestaciones, servicios y la red de centros de Ibermutua. Además, para nuestros colaboradores, es un canal de información directo que les ayudará en sus trámites y relación con Ibermutua.

A través del teléfono **900 23 33 33**, las empresas asociadas y los trabajadores protegidos por Ibermutua pueden solicitar asistencia y/o consultar información relativa a:

Urgencias médicas por accidente de trabajo y enfermedad profesional tanto en España como en el extranjero*

En caso de urgencia médica por accidente de trabajo el **900 23 33 33** está disponible a cualquier hora del día los 365 días del año con un equipo de profesionales sanitarios que atiende y gestiona la asistencia sanitaria por accidente de trabajo y enfermedad profesional, tanto en España como en el extranjero.

Si un trabajador de una empresa asociada a Ibermutua sufre un accidente laboral, puede solicitar asistencia médica con sólo marcar el **900 23 33 33**. Un profesional médico, tras obtener los datos de lo que ha sucedido y comprobar cuál es el estado

del paciente, valorará la gravedad de la lesión, los servicios médicos que pueda precisar e indicará el hospital o centro asistencial más cercano al que puede acudir, así como el medio de transporte más adecuado para trasladar al accidentado.

*Si el accidente laboral tiene lugar en el extranjero, el personal médico dará las pautas necesarias para la asistencia médica y la repatriación del accidentado, si fuese necesario. (Para solicitar asistencia desde el extranjero deberá contactar a través del número + 34 91 744 51 01).

Información sobre trámites y gestiones en el extranjero

La Línea de Atención Telefónica Integral 24 horas facilita **información para trabajadores y empresas desplazados o que se desplacen al extranjero**, por lo que las empresas y los trabajadores que se vayan a desplazar al extranjero pueden consultar los trámites y gestiones previas nece-

sarias que deben realizar la empresa y el trabajador con la Tesorería General de la Seguridad Social y el Instituto Nacional de la Seguridad Social, y cómo deben actuar en caso de accidente laboral.



Información sobre nuestra Red de Centros

El 900 23 33 33 también proporciona información relativa a la Red de centros asistenciales y administrativos de Ibermutua.

Información sobre coberturas y servicios

A través del 900 23 33 33 las empresas, los trabajadores protegidos y los colaboradores pueden solicitar información detallada relativa a la actividad, coberturas y servicios de Ibermutua, así como tramitar y gestionar diferentes solicitudes. Este teléfono proporciona, por ejemplo, información sobre:

- Cómo asociarse a Ibermutua y tipos de contingencia que se puede contratar (tanto para empresas como para trabajadores autónomos).
- Protección por cese de actividad de los trabajadores autónomos.
- Servicios incluidos en cada contingencia y cómo se accede a cada uno de ellos.
- Tipo de prestaciones económicas a las que el trabajador tiene derecho. Requisitos, trámites y documentación necesaria en cada caso.
- Bonus: sistema de incentivos para las empresas que contribuyen a la reducción de la siniestralidad laboral. Requisitos, plazos y documentación necesaria.
- Acceso y utilización del Sistema Delt@ (Declaración Electrónica de Accidentes de Trabajo).
- Acceso y utilización del Sistema RED, (Remisión Electrónica de Documentos) para que las empresas puedan tramitar los partes médicos de baja y alta, correspondientes a procesos de incapacidad temporal.

Resolución de incidencias, quejas y reclamaciones

A través de la Línea de Atención Telefónica Integral 24 horas nuestras empresas mutualistas y los trabajadores protegidos pueden comunicar posibles incidencias relacionadas con los

servicios prestados por Ibermutua, así como quejas y reclamaciones relacionadas con los mismos.

Asistencia telefónica a servicios transaccionales

Este servicio telefónico proporciona también una atención integral sobre sus servicios transaccionales, a través de internet.

El 900 23 33 33 facilita información sobre las funcionalidades de estos servicios, sobre cómo hacerse usuario y obtener las claves de acceso y resuelve las posibles dudas e incidencias que puedan surgir a los usuarios de los mismos.



Portal del paciente



Portal divulgativo PRL

Cibermutua@

Ibermutua trata los datos de carácter personal que nos facilita como responsable con el fin prestar los servicios de asistencia sanitaria, así como para la gestión de las prestaciones económicas y demás competencias atribuidas como entidad colaboradora con la Seguridad Social en cumplimiento de las obligaciones legales establecidas. Ud. puede ejercer sus derechos en cualquier momento enviando una comunicación a la calle Ramírez de Arellano nº 27, Madrid-28043 o a la dirección derechosdatospersonales@ibermutua.es, concretando el derecho solicitado y acreditando su identidad. Si nos proporciona datos de terceros, deberá informar a los mismos de los extremos anteriores recabando, en su caso, el consentimiento necesario. Puede contactar con el delegado de protección de datos en la dirección: dpd@ibermutua.es





Todo Ibermutua en un número

 **900 23 33 33**
www.ibermutua.es

 **Servicios Integrales de
Atención Sanitaria Laboral**

Síguenos en



 **900 23 33 33**
www.ibermutua.es

Certificaciones y acreditaciones



ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
ISO 27001



Protocolo
AIS® - COVID

Garantía de seguridad,
prevención y salubridad