

# 19

## Índice de contenidos GRI 2022

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de  
riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías  
aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social  
e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica  
financiera

**17**  
Cuentas oficiales  
por coberturas

**18**  
Balance de situación  
y cuentas oficiales 2022

**19**  
Índice de contenidos  
GRI 2022

# Índice de contenidos GRI 2022

Declaración de uso: Ibermutua ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022

## GRI 1 usado GRI 1: FUNDAMENTOS 2021

## GRI 2. CONTENIDOS GENERALES 2021

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
2.1	Detalles de la organización	7/144	Ibermutua, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274 Sede social: calle Ramírez de Arellano 27, Madrid. Ámbito nacional de actuación.	√		
2.2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	8/144	Ibermutua, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274.	√		
2.3	Período objeto de la memoria, frecuencia y punto de contacto	33/144	comunicacion@ibermutua.es	√		
2.4	Actualización de la información	144	No se producido actualización de la información en relación a informes anteriores	√		
2.5	Verificación externa	33		√		
2.6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7-8/144	De aplicación la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. Incluye criterios socioambientales. Ámbito de actuación nacional. Red de centros: <a href="https://www.ibermutua.es/redcentros/">https://www.ibermutua.es/redcentros/</a>	√		
2.7	Empleados	68-70		√	6	8 y 10
2.8	Trabajadores que no son empleados	144	Ibermutua contaba con 433 trabajadores externos en sus instalaciones a 31 de diciembre de 2022, a través de la contratación, fundamentalmente, de servicios de limpieza y mantenimiento, seguridad y soporte informático.	√		

01  
Carta del Presidente

02  
Carta del Director General

03  
Gobierno corporativo

04  
Acerca de este informe

05  
Cronología

06  
Novedades normativas 2022

07  
Informe de gestión

08  
Asistencia sanitaria

09  
Personas

10  
Prevención de riesgos laborales

11  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

12  
Comunicación

13  
Actividad social e institucional

14  
Gestión ambiental

15  
Corporación Rama

16  
Información económica financiera

17  
Cuentas oficiales por coberturas

18  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
2.9	Estructura de gobernanza y composición	10-17		√		
2.10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	10-17		√		5 y 16
2.11	Presidente del máximo órgano de gobierno	10-17/145	El Presidente no ocupa cargo ejecutivo.	√		
2.12	Función del máximo órgano de Gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	10-17		√		
2.13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	10-17/145	La responsabilidad recae sobre el Director General, que informa directamente a la Junta Directiva. La Junta Directiva evalúa los asuntos relevantes con periodicidad mensual, y en caso de considerarse necesario para la consecución de los objetivos generales de la Entidad podrá proporcionar los criterios e instrucciones necesarios a Dirección General.	√		
2.14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de Sostenibilidad.	10-17		√		
2.15	Conflictos de interés	18-23		√		16
2.16	Comunicación de inquietudes críticas	145	Dirección General eleva estas preocupaciones a la Junta Directiva en las reuniones mensuales. No se registraron en 2022.	√		16
2.17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	10-17		√		
2.18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	145	Las funciones de los órganos de gobierno están legal y reglamentariamente establecidas.	√		

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
2.19	Políticas de remuneración	146	Los miembros de la Junta Directiva y las Comisiones no reciben remuneración salvo el derecho a percibir compensaciones por asistencia a las reuniones, en los términos que establezca el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.	√		
2.20	Proceso para determinar la remuneración	146	Las retribuciones del Director General y del personal que ejerce funciones ejecutivas están sujetas a los límites máximos fijados para cada grupo por el Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades.	√		
2.21	Ratio de compensación total anual	146	La retribución más elevada en relación a la media de la plantilla es 6,04 veces mayor. La Ley 22/2021, de 28 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2022, estableció para el personal de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, que las retribuciones no podrán experimentar un incremento del 2% respecto a las vigentes a 31 de diciembre de 2021, en términos de homogeneidad para los dos períodos de la comparación, tanto por lo que respecta a efectivos de personal como a la antigüedad del mismo. Los gastos de acción social no podrán incrementarse, en términos globales, respecto a los de 2021. Además, la Resolución de 24 de octubre de 2022, de la Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos, dictó instrucciones sobre el pago al personal del Sector Público Estatal del incremento retributivo adicional del 1,5 por ciento previsto en el artículo 23 del Real Decreto-ley 18/2022, de 18 de octubre.	√		

V.E.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

**19**  
Índice de contenidos GRI 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
2.22	Estrategias, políticas y prácticas	2-3/18-24/97-101		√		
2.23	Compromisos y políticas	2-3/18-24/97-101	<a href="https://www.ibermutua.es/corporativo/quienes-somos/responsabilidad-social/-en-ibermutuamur">https://www.ibermutua.es/corporativo/quienes-somos/responsabilidad-social/-en-ibermutuamur</a>	√		
2.24	Incorporación de los compromisos y las políticas	97-101	Plan Estratégico/ODS.	√		
2.25	Procesos para remediar los impactos negativos	66	Mecanismos Quejas, Incidencias, Sugerencias y Agradecimientos, encuestas de satisfacción, tarjetas de opinión y llamadas Línea 900. Elaboración Informe anual de calidad percibida.	√		
2.26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	147	Canal de Información y Denuncia a disposición de los grupos de interés, comunicación directa Órgano de Cumplimiento. <a href="https://www.ibermutua.es/canal-de-informacion-y-denuncia/">https://www.ibermutua.es/canal-de-informacion-y-denuncia/</a>	√		
2.27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	7-8/18-23/147	No se produjeron incumplimientos significativos.	√		
2.28	Afiliación a asociaciones	97/121/146	Ibermutua forma parte de la Asociación Española de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT), de Corporación Rama y de la Red Española Pacto Mundial.	√	1	17
2.29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	26-32		√		
2.30	Convenios de negociación colectiva	147	100%	√	3	8

V.E.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

**19**  
Índice de contenidos GRI 2022

- 01**  
Carta del Presidente
- 02**  
Carta del Director General
- 03**  
Gobierno corporativo
- 04**  
Acerca de este informe
- 05**  
Cronología
- 06**  
Novedades normativas 2022
- 07**  
Informe de gestión
- 08**  
Asistencia sanitaria
- 09**  
Personas
- 10**  
Prevención de riesgos laborales
- 11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión
- 12**  
Comunicación
- 13**  
Actividad social e institucional
- 14**  
Gestión ambiental
- 15**  
Corporación Rama
- 16**  
Información económica financiera
- 17**  
Cuentas oficiales por coberturas
- 18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

GRI 3. TEMAS MATERIALES 2021						
Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
3.1	Gestión de los temas materiales	20-24/ 26-32		√		
3.2	Lista de temas materiales	20-24/ 26-32		√		
<b>Dimensión económica y Anticorrupción</b>						
3.3	Gestión de los temas materiales	20-22/ 123-124		√		
<b>201 Desempeño económico 2016</b>						
201.1	Valor económico directo generado y distribuido	125-142		√		8
201.2	Implicaciones financiera y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	148	No se produjeron implicaciones financieras ni riesgos/oportunidades de este tipo. Realizado análisis de desempeño ambiental de Ibermutua respecto al futuro escenario de Declaración ante la Emergencia Climática y Ambiental en España (DECA).	√	7	13
201.3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	112- 119/148	No hay planes de jubilación en Ibermutua. La Mutua cuenta con un plan externalizado de aportación definida voluntario cuya aportación está definida en convenio colectivo. En 2021 había 1.835 personas adheridas al plan. Ibermutua aporta el 1,9% del salario base del trabajador transcurridos 2 años de su incorporación.	√		
201.4	Asistencia financiera recibida del gobierno	125-142		√		
<b>203 Impactos económicos indirectos 2016</b>						
203.1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	56-57/ 125-142		√		9 y 11
203.2	Impactos económicos indirectos	56-57/ 125-142				

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
<b>205 Anticorrupción 2016</b>						
205.1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	7-8/ 18-23		√	10	16
205.2	Comunicación y formación sobre procedimientos y políticas anticorrupción	149	La totalidad de las personas de la Entidad ha participado en la formación "El sistema de Cumplimiento Normativo en Ibermutua".	√	10	16
205.3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	149	No se han detectado casos en 2022.	√	10	16
<b>415 Política pública 2016</b>						
415.1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	149	Ibermutua no puede efectuar contribuciones a partidos y/o políticos.	√	10	16
<b>Dimensión ambiental</b>						
3.3	Gestión de los temas materiales	112-119		√		
<b>301 Materiales 2016</b>						
301.1	Materiales utilizados por peso o volumen	113-114		√	7 y 8	12
301.2	Insumos reciclados utilizados	149	Ibermutua no reutiliza insumos en la prestación de sus servicios.	√		8 y 12
301.3	Productos reutilizados y materiales de envasado	149	Ibermutua no utiliza productos o materiales de envasado recuperados en su actividad.	√	9	8 y 12
<b>302 Energía 2016</b>						
302.1	Consumo energético dentro de la organización	113-114		√	7 y 8	7, 12 y 13
302.2	Consumo energético fuera de la organización	149	Información no disponible. Realizado análisis de desempeño ambiental de Ibermutua respecto al futuro escenario de Declaración ante la Emergencia Climática y Ambiental en España (DECA).	√	8	

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
302.3	Intensidad energética	113-114		√	8 y 9	7, 12 y 13
302.4	Reducción del consumo energético	113-114		√	8 y 9	7, 12 y 13
302.5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	113-114		√	8 y 9	7, 12 y 13
<b>303 Agua y efluentes 2018</b>						
303.1	Interacción con el agua como recurso compartido	112-114		√	7 y 8	6
303.2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	112-113		√	8	6
303.3	Extracción de agua	113/150	Captación de agua de la red de suministro exclusivamente.		8	6
303.4	Vertido de agua	113/150	Realizados a las redes de saneamiento con autorización municipal.		8	6
303.5	Consumo de agua	113-118			8	6
<b>304 Biodiversidad 2016</b>						
304.1	Centros de operaciones en propiedad o arrendados o gestionados ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	150	Ibermutua no cuenta con centros en áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	√	8	15
304.2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	150	No aplica. Las actividades y servicios de Ibermutua no tienen impacto significativo en la biodiversidad.	√	8	15
304.3	Hábitats protegidos o restaurados	150	No aplica. Ibermutua no tiene impactos en la biodiversidad, ni por tanto actividades de prevención y reparación a ese respecto.	√	8	15
302.5	Especies que aparecen en la Lista Roja de UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	150	No hay hábitats de estas especies en áreas afectadas por las operaciones.	√	8	15

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022



Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
<b>305 Emisiones 2016</b>						
305.1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	116		√	7 y 8	13
305.2	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	116/151	Próxima inclusión en el Registro Oficial de la Huella de Carbono del Ministerio de Transición Ecológica.	√	7 y 8	13
305.3	Emisiones directas de GEI (alcance 3)	116		√	7 y 8	13
305.4	Intensidad de las emisiones de GEI	116		√	8	13
305.5	Reducción de las emisiones de GEI	116/151	-18% en el período 2022-2021. (Referida a "unidad funcional: n° empleados").	√	8 y 9	13
305.6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	151	Información no disponible. En estudio método para su control.	√	7 y 8	
305.7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	151	Información no disponible. En estudio método para su control.	√	7 y 8	
<b>306 Efluentes y residuos 2016</b>						
306.3	Derrames significativos	151	No se produjeron.	√	8	12 y 14
<b>306 Residuos 2020</b>						
306.1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	114-115		√	8	12 y 14
306.2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	114-115		√	8	12 y 14
306.3	Residuos generados	114-115		√	8	12 y 14
306.4	Residuos no destinados a eliminación	114-115		√	8	12 y 14
306.5	Residuos destinados a eliminación	114-115		√	8	12 y 14

V.E.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

**19**  
Índice de contenidos GRI 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
<b>308 Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>						
308.1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	112-113 /152	100%	√	8	
308.2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	152	No se han producido.	√	8	
<b>Dimensión social</b>						
3.3	Gestión de los temas materiales	68-83		√		
<b>401 Empleo 2016</b>						
401.1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	68-71/152	Referidas a puestos de estructura.	√	6	8
401.2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	75-76		√		8
401.3	Permiso temporal	73-74/152	Todos los trabajadores que disfrutaron de permisos parentales continuaron en lbermutua.	√	6	8

VE.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

**19**  
Índice de contenidos GRI 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
<b>402 Relaciones trabajador-empresa 2016</b>						
402.1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	153	<p>El artículo 41 del Estatuto de los Trabajadores, establece un plazo de 15 días.</p> <p>Ibermutua cuenta con una estructura y representación sindical articulada que desarrolla una política de información, consulta y con los empleados:</p> <p>A) Delegados de personal: obligatorio en aquellos centros de trabajo cuya plantilla esté compuesta entre 10 y 49 trabajadores.</p> <p>B) Comité de empresa (Órgano Colegiado de Representación): se constituye en los centros de trabajo cuyo censo sea de 50 o más trabajadores variando su número de miembros en función del número de trabajadores del centro. Actualmente existen 14, ubicados en Madrid y Murcia (13 representantes), Agrupación de centros de Coruña, Agrupación de centros de Madrid, Agrupación de centros de Murcia, Alicante y Asturias (con 9 representantes cada uno) y Coruña-Culleredo, Granada, Málaga, Sevilla, Valencia, Valladolid y Vigo (5 representantes).</p> <p>C) Secciones Sindicales: dos (mayor representatividad): C.C.O.O.y U.G.T.</p>	√	3	8
<b>403 Seguridad y Salud en el trabajo 2018</b>						
403.1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	77-79/153	<p>Ibermutua dispone de un Servicio de Prevención Propio como modelo de organización preventiva, asumiendo las especialidades de Seguridad Laboral e Higiene Industrial, concertando con un Servicio de Prevención Ajeno las especialidades de Ergonomía y Psicosociología Aplicada y Medicina del Trabajo (conforme a lo establecido en el Real Decreto 39/1997).</p> <p>El Servicio de Prevención Propio es una unidad organizativa específica constituida por 14 personas (12 técnicos de prevención de nivel superior, 1 técnico de nivel intermedio y 1 administrativo).</p>	√		3 y 8

- 01**  
Carta del Presidente

---

- 02**  
Carta del Director General

---

- 03**  
Gobierno corporativo

---

- 04**  
Acerca de este informe

---

- 05**  
Cronología

---

- 06**  
Novedades normativas 2022

---

- 07**  
Informe de gestión

---

- 08**  
Asistencia sanitaria

---

- 09**  
Personas

---

- 10**  
Prevención de riesgos laborales

---

- 11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

---

- 12**  
Comunicación

---

- 13**  
Actividad social e institucional

---

- 14**  
Gestión ambiental

---

- 15**  
Corporación Rama

---

- 16**  
Información económica financiera

---

- 17**  
Cuentas oficiales por coberturas

---

- 18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
403.2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	77-79/154	Plan de Prevención de Riesgos Laborales. Cada centro de trabajo dispone de una evaluación de riesgos. Es un proceso dinámico que se actualiza cada dos años, o cuando se producen cambios en las condiciones de trabajo o daños en la salud de las personas trabajadoras. Una vez evaluadas las situaciones de riesgo y las correspondientes medidas preventivas, encaminadas a su control, se planifica en el tiempo la implantación de las mismas, conforme a un orden de prioridades en función de la magnitud de los riesgos y del número de trabajadores expuestos. El personal de Ibermutua puede dirigirse directamente al Servicio de Prevención Propio (a través de dirección de correo electrónico o formulario disponible en la intranet), así como a los representantes de los trabajadores en materia de prevención. Cuando se producen incidentes, aún sin lesiones para el personal, se lleva a cabo una investigación por el Servicio de Prevención Propio, a fin de identificar las causas y determinar las medidas preventivas a adoptar, tendentes a evitar que se vuelvan a producir).	√		3 y 8
403.3	Servicios de salud en el trabajo	77-79/154	Ibermutua ofrece a su personal la posibilidad (salvo aquellos supuestos en los que resulte obligatorio) de realizar la vigilancia periódica de su estado de salud por el Servicio de Prevención Ajeno mediante un reconocimiento médico general, así como otro específico en función de los riesgos inherentes a cada puesto de trabajo. Todas las medidas de vigilancia de la salud de la plantilla de Ibermutua se llevan a cabo respetando el derecho a la intimidad, la dignidad de las personas y la confidencialidad de toda la información relacionada con su estado de salud. Todas estas actuaciones, encaminadas a garantizar la vigilancia de la salud, se establecen en el procedimiento para la gestión de la vigilancia de la salud a los empleados de Ibermutua.	√		3 y 8

- 01**  
Carta del Presidente

---

- 02**  
Carta del Director General

---

- 03**  
Gobierno corporativo

---

- 04**  
Acerca de este informe

---

- 05**  
Cronología

---

- 06**  
Novedades normativas 2022

---

- 07**  
Informe de gestión

---

- 08**  
Asistencia sanitaria

---

- 09**  
Personas

---

- 10**  
Prevención de riesgos laborales

---

- 11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

---

- 12**  
Comunicación

---

- 13**  
Actividad social e institucional

---

- 14**  
Gestión ambiental

---

- 15**  
Corporación Rama

---

- 16**  
Información económica financiera

---

- 17**  
Cuentas oficiales por coberturas

---

- 18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
403.4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	77-79/155	Los Comités de Seguridad y Salud son los órganos paritarios y colegiados de participación, destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones de Ibermutua en materia de prevención de riesgos. Se reúnen, al menos, trimestralmente y siempre que lo solicite alguna de las representaciones en los mismos.	√		3 y 8
403.5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	79-82/ 85-87/155	Ibermutua desarrolla acciones formativas preventivas gratuitas para sus empleados en jornada laboral.	√		3 y 8
403.6	Fomento de la salud de los trabajadores	75/85-87 /155	Programa Empresa Saludable/Póliza colectiva de asistencia sanitaria y condiciones ventajosas para la contratación de póliza dental.	√		3 y 8
403.7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	85-87/155	Nuestra actividad se centra, principalmente, en la prestación sanitaria de las contingencias profesionales (accidentes de trabajo y enfermedades profesionales), por lo que los riesgos asociados a los procesos de atención sanitaria se controlan para evitar cualquier tipo de riesgo para la salud durante el tiempo que los trabajadores permanecen en nuestras instalaciones. Ibermutua dispone de un sistema de gestión de riesgos certificado conforme a la Norma UNE 179003 para abordar la calidad y seguridad asistencial. Además, de cara a prevenir y mitigar los impactos negativos derivados de la pandemia del SARS-CoV-2, la Entidad ha realizado adaptaciones constantes de sus centros, y de la propia forma de prestar sus servicios). De igual forma, el Servicio de Prevención Propio de Ibermutua ha desarrollado sendos procedimientos para la coordinación de las actividades empresariales y para la realización de obras de construcción, que incluyen las actuaciones preventivas que han de llevarse a cabo, antes del inicio de la actividad contratada al objeto de asegurar la seguridad y la salud tanto de los empleados de la Mutua, como de los trabajadores de las empresas contratadas.	√		3 y 8

- 01**  
Carta del Presidente

---

- 02**  
Carta del Director General

---

- 03**  
Gobierno corporativo

---

- 04**  
Acerca de este informe

---

- 05**  
Cronología

---

- 06**  
Novedades normativas 2022

---

- 07**  
Informe de gestión

---

- 08**  
Asistencia sanitaria

---

- 09**  
Personas

---

- 10**  
Prevención de riesgos laborales

---

- 11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

---

- 12**  
Comunicación

---

- 13**  
Actividad social e institucional

---

- 14**  
Gestión ambiental

---

- 15**  
Corporación Rama

---

- 16**  
Información económica financiera

---

- 17**  
Cuentas oficiales por coberturas

---

- 18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
403.8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	77/156	100% El alcance del sistema de gestión no solo se circunscribe a toda la organización, sus centros y personal, sino también a clientes (empresas y trabajadores asociados), proveedores, contratistas, otro personal de otras entidades sanitarias que desarrollan su actividad en nuestros centros, etc.	√		3 y 8
403.9	Lesiones por accidente laboral	77-79/156	No se han producido fallecimientos ni lesiones derivadas de accidente laboral de trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización.	√		3 y 8
403.10	Dolencias y enfermedades laborales	77-79/156	Durante el período de 2022 no se han producido lesiones laborales con origen en enfermedades profesionales.	√		3 y 8
<b>404 Formación y educación 2016</b>						
404.1	Media de horas de formación al año por empleado	80		√	6	4
404.2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	156	No se realizaron programas de ayuda a la transición.	√		4
404.3	Porcentaje de trabajadores que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	156	En 2022 no se realizaron.	√	6	4
<b>405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>						
405.1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	71/156	La Junta Directiva de Ibermutua se compone de un 42% de mujeres un 58% de hombres.	√	1 y 6	5
405.2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	72/156	La política retributiva de Ibermutua está orientada a evitar cualquier tipo de discriminación por género.	√	1 y 6	5

V.E.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

**19**  
Índice de contenidos GRI 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
<b>406 No discriminación 2016</b>						
406.1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	157	No se han detectado casos en el ejercicio 2022.	√	1 y 6	5
<b>Evaluación social proveedores</b>						
3.3	Gestión de los temas materiales	7-8/20-22		√		
<b>414 Evaluación social de los proveedores 2016</b>						
414.1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	8-8/20-22/ 112-113/ 157		√		
414.2	Impactos sociales negativos en la cadena de valor	157	No se registraron.	√		2
<b>Clientes</b>						
3.3	Gestión de los temas materiales	22-23		√		
<b>416 Salud y seguridad de los clientes 2016</b>						
416.1	Evaluación de los impactos en las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	157	Servicios regulados reglamentariamente.	√		12
416.2	Casos de incumplimientos relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	157	No se detectaron.	√		
<b>417 Marketing y etiquetado 2016</b>						
417.1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	157	Los servicios de Ibermutua están regulados reglamentariamente.	√		12
417.2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios	157	No se detectaron.	√		12
417.3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	157	Ibermutua no puede realizar este tipo de actuaciones.	√		

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

**19**  
Índice de contenidos GRI 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
418 Privacidad del cliente 2016						
418.1	Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	158	En el ejercicio 2022 se produjeron 4 reclamaciones.	√		
<b>Temas no materiales</b>						
202 Presencia en el mercado 2016						
202.1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y salario mínimo local	158	Ibermutua no tiene presencia en otros países, el salario se contempla en los convenios de empresa y sectorial y supera el SMI.	√	6	1 y 8
202.2	Impactos sociales negativos en la cadena de valor	158	Ibermutua no tiene presencia en otros países.	√	6	8
204 Prácticas de abastecimiento 2016						
204.1	Proporción de gasto en proveedores locales	158	Ibermutua es una entidad de ámbito nacional, no opera en otros territorios y por tanto no distingue proveedores locales.	√		12
206 Competencia desleal 2016						
206.1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	158	Marco regulatorio de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social establece ámbito de actuación controlado.	√	10	16
207 Fiscalidad 2019						
207.1	Enfoque fiscal	158	Las Mutuas gozan de exención tributaria, en los términos que se establece para las Entidades Gestoras a las que aquéllas prestan su colaboración en el artículo 65 de la Ley General de la Seguridad Social.	√	10	

V.E.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

**19**  
Índice de contenidos GRI 2022



Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
207.2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	159	La Intervención General de la Seguridad Social, a través de la Subdirección General de Control Financiero del Sistema de la Seguridad Social, en uso de las competencias que le atribuyen los artículos 143 y 168 de la Ley General Presupuestaria, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 98.2 del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, audita las cuentas anuales de Ibermutua relativas a la gestión del Patrimonio de Seguridad Social que tiene adscrito.	√	10	
207.3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	159	Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social forman parte del sector público estatal de carácter administrativo, de conformidad con la naturaleza pública de sus funciones y de los recursos económicos que gestionan, sin perjuicio de la naturaleza privada de la entidad, y en consecuencia está sometida al régimen presupuestario, económico-financiero, de contabilidad, intervención y de control financiero del sector público estatal.	√	10	
207.4	Presentación de informes país por país	159	El ámbito de actuación de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social es nacional.			
<b>407 Libertad de asociación y negociación colectiva</b>						
407.1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	159	Dado el ámbito de actuación de las Mutua no se producen estas situaciones.	√	3	8
<b>408 Trabajo infantil 2016</b>						
408.1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	159	Dado el ámbito de actuación de las Mutua no se producen estas situaciones.	√	5	8

V.E.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

**01**  
Carta del Presidente

**02**  
Carta del Director General

**03**  
Gobierno corporativo

**04**  
Acerca de este informe

**05**  
Cronología

**06**  
Novedades normativas 2022

**07**  
Informe de gestión

**08**  
Asistencia sanitaria

**09**  
Personas

**10**  
Prevención de riesgos laborales

**11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

**12**  
Comunicación

**13**  
Actividad social e institucional

**14**  
Gestión ambiental

**15**  
Corporación Rama

**16**  
Información económica financiera

**17**  
Cuentas oficiales por coberturas

**18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022

**19**  
Índice de contenidos GRI 2022

Estándar GRI	Descripción	Páginas	Información/Omisión	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
<b>409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>						
409.1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	160	No existe riesgo dado el ámbito nacional de nuestra actividad y la protección expresa en lo relativo a la materia vigente en nuestro ordenamiento jurídico.	√	4	8
<b>410 Prácticas en materia de seguridad 2016</b>						
410.1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	160	Los pliegos y contratos incluyen cláusulas sociales.	√	1	
<b>411 Derechos de los pueblos indígenas 2016</b>						
411.1	Casos de violaciones de derechos de los pueblos indígenas	160	Dado el ámbito de actuación de la Mutua no se producen estas situaciones	√		16
<b>413 Comunidades locales 2016</b>						
413.1	Operaciones con participación de la Comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	160	Los pliegos y contratos incluyen cláusulas sociales.	√		1 y 2
413.2	Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales en las comunidades locales	160	No se han identificado impactos negativos.	√		1

V.E.= Verificación Externa P.P.M.= Principios Pacto Mundial O.D.S.= Objetivos de Desarrollo Sostenible

- 01**  
Carta del Presidente

---

- 02**  
Carta del Director General

---

- 03**  
Gobierno corporativo

---

- 04**  
Acerca de este informe

---

- 05**  
Cronología

---

- 06**  
Novedades normativas 2022

---

- 07**  
Informe de gestión

---

- 08**  
Asistencia sanitaria

---

- 09**  
Personas

---

- 10**  
Prevención de riesgos laborales

---

- 11**  
Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión

---

- 12**  
Comunicación

---

- 13**  
Actividad social e institucional

---

- 14**  
Gestión ambiental

---

- 15**  
Corporación Rama

---

- 16**  
Información económica financiera

---

- 17**  
Cuentas oficiales por coberturas

---

- 18**  
Balance de situación y cuentas oficiales 2022