

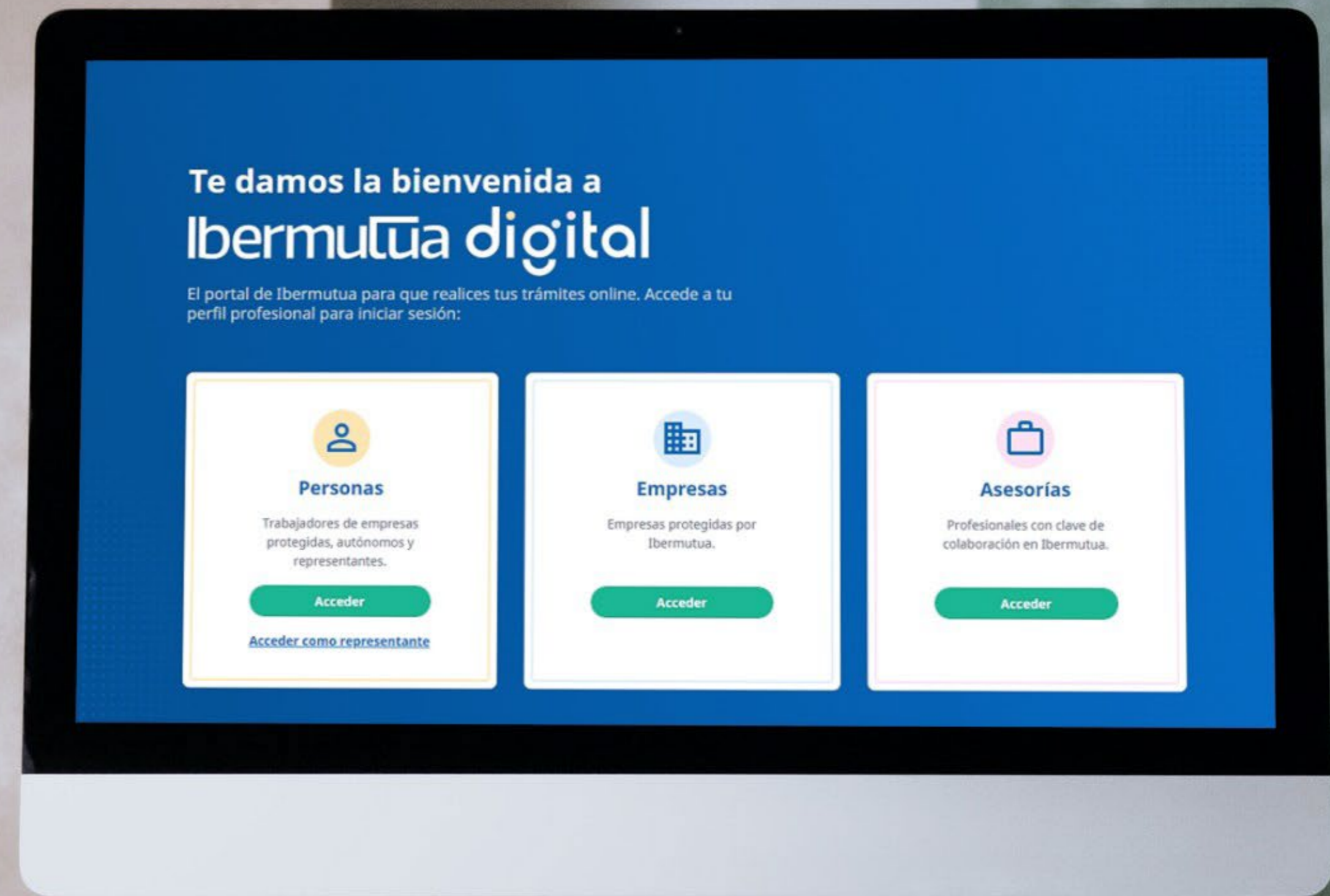
Ibermutua  
digital

# IBERMUTUA DIGITAL

TU MUTUA EN INTERNET

# UNA SOLUCIÓN ADAPTADA A CADA USUARIO.

EN FUNCIÓN DEL PERFIL DE USUARIO,  
DISPONDRÁS DE FUNCIONALIDADES  
ADAPTADAS A TUS NECESIDADES.



Ibermutua  
digital

Ibermutua  
digital

# EMPRESAS Y ASESORÍAS



 <p>CONSULTAS DE PROCESOS</p>	 <p>VISIÓN INTEGRAL DE LOS PROCESOS</p>	 <p>INFORMES DE SINIESTRALIDAD</p>
 <p>ANÁLISIS DE ABSENTISMO</p>	 <p>CALCULADORA DE COSTES</p>	 <p>PARTES DE ACCIDENTE</p>
 <p>DESCUENTOS PAGO DELEGADO</p>	 <p>SOLICITUD DE PAGO DIRECTO</p>	 <p>SOLICITUD DE BOTIQUINES</p>
 <p>VOLANTE DE ASISTENCIA</p>	 <p>ENFERMEDAD PROFESIONAL</p>	 <p>NOTIFICACIONES Y ALERTAS</p>



# INFORMES, CONSULTAS Y GESTIONES **ONLINE.**

TODAS LAS GESTIONES QUE NECESITAS REALIZAR CON LA MUTUA, COMODAMENTE DESDE INTERNET.

Ibermutua digital  
Empresas

Ibermutua digital  
Asesorías

1



## CONSULTAS DE PROCESOS

# TODAS LAS CONSULTAS Y FILTROS DISPONIBLES CON SIMPLES “CLICKS”.

01

Consultas sobre los procesos de Incapacidad Temporal y asistencia sanitaria por Contingencias Profesionales, Comunes, Riesgo Embarazo y Lactancia (REL) y cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

02

Consulta de partes de confirmación, de trabajadores (por edad, género, etc.), de empresas (por CNAE, cobertura, provincia, región, etc.), de cartera (para asesorías)...

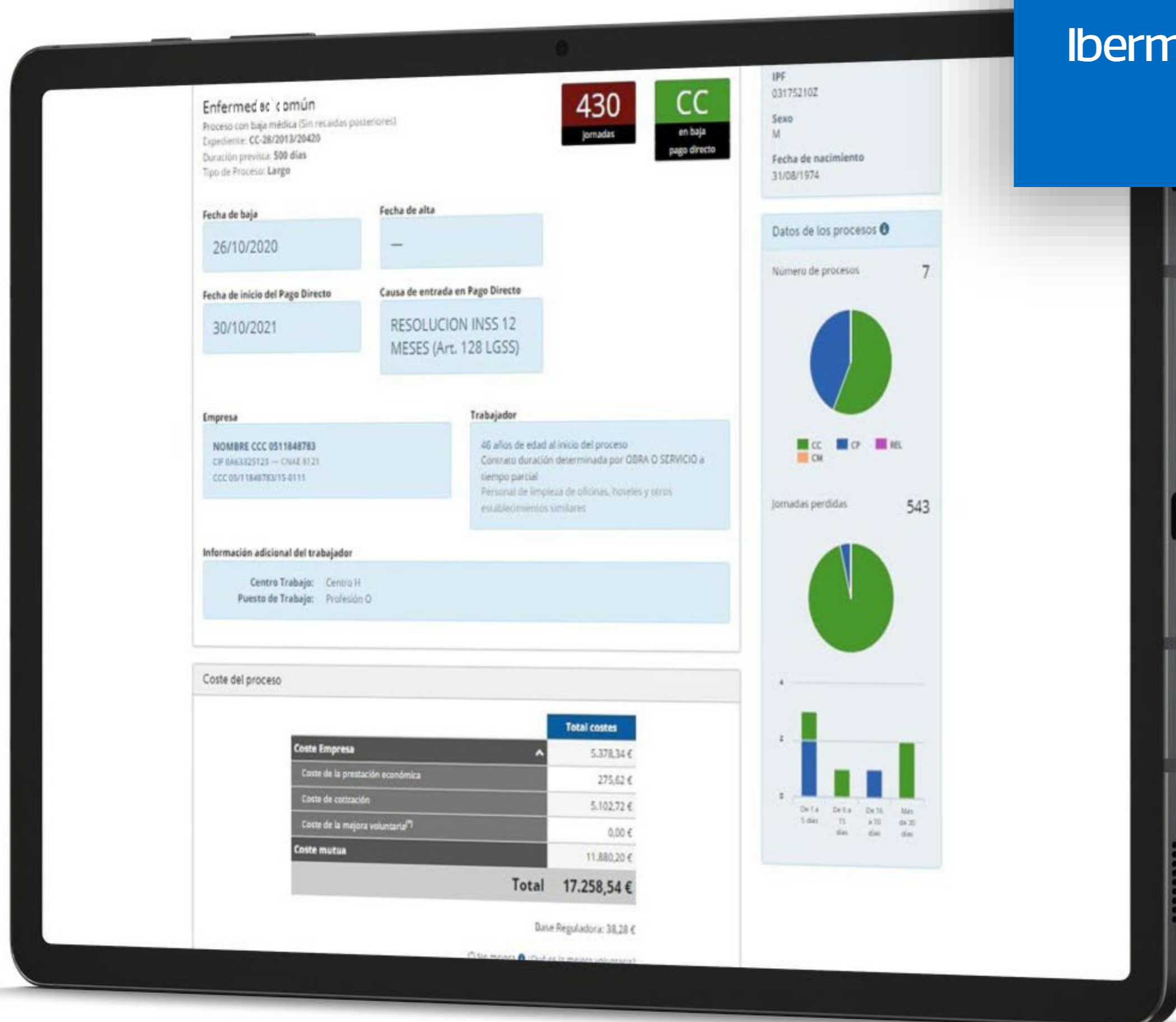
03

Sistema de **opciones predefinidas** altamente flexible: Tipo accidente, fecha inicio/fin, activo, tramo duración, día de la semana, situación del proceso...

04

Posibilidad de exportación de todas las consultas a **Excel y pdf**, así como de **guardar las consultas** para ejecutarlas en cualquier momento.

Tipo	Trabajador	Con Baja	Baja / Inicio	Alta / fin	Jornadas Perdidas
CC	MARIA ROSARIO MARIN MEDINA (DEMO)	Si	27/12/2021	-	2
CC	JOSE MARIA GIMENEZ MUÑOZ (DEMO)	Si	26/12/2021	-	3
CC	MONTSERRAT BLANCO TORRES (DEMO)	Si	25/12/2021	-	4
CC	MARIA ROSA DJIBAN PEREZ (DEMO)	Si	25/12/2021	-	4
CP	CONCEPCION SOLER CABALLERO (DEMO)	Si	24/12/2021	-	5
CC	MARIA SOTO ESTEBAN (DEMO)	Si	23/12/2021	-	6
CC	MILAGROS CANO VAZQUEZ (DEMO)	Si	23/12/2021	-	6
CC	AMPARO MENDEZ VEGA (DEMO)	Si	22/12/2021	-	7
CC	SUSANA CALVO CRUZ (DEMO)	Si	22/12/2021	-	7
CC	MARIA RODRIGUEZ IBAÑEZ (DEMO)	Si	21/12/2021	-	8
CC	BEATRIZ MARTIN RAMIREZ (DEMO)	Si	20/12/2021	-	9
CC	EVA MARIA ORTEGA MENDEZ (DEMO)	Si	20/12/2021	-	9
CC	EMILIA ORTEGA MORALES (DEMO)	Si	20/12/2021	-	9
CC	CONCEPCION JIMENEZ MORA (DEMO)	Si	19/12/2021	-	10
CC	LIDIA SANZ ROMERO (DEMO)	Si	19/12/2021	-	10



## POSIBILIDAD DE PROFUNDIZAR EN CADA PROCESO DE BAJA PARA VISUALIZARLO EN DETALLE.

- 01 Datos completos del proceso: fechas, duración, parte de accidente..
- 02 Visión histórica de procesos del trabajador.
- 03 Análisis de **costes del proceso**: costes de la prestación, de cotización, de mejora voluntaria..
- 04 Descuentos de pago delegado autorizados.



## INFORME COMPLETO DE FACTORES DE SINIESTRALIDAD Y DESCARGA DE CERTIFICADO

- 01 Distribución de procesos por: tramos de duración, nivel de gravedad, jornadas perdidas, duración media. Desglose por género.
- 02 Índices de siniestralidad y **comparación con el sector**: incidencia, frecuencia, gravedad y duración media.
- 03 Análisis de **factores de siniestralidad**: lugar, tipo de lesión, forma del accidente, parte del cuerpo, agente causante, ocupación, tipo contrato, edad y sexo, mes/día/hora.
- 04 Cálculo del **coste de la siniestralidad**.
- 05 Descarga online del certificado de siniestralidad emitido por la mutua.



## ANÁLISIS DE ABSENTISMO

# ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y EL IMPACTO DEL ABSENTISMO EN LA EMPRESA

- 01 Análisis de **índices de absentismo** y comparación con sector: tasa de absentismo, incidencia y duración.
- 02 Desglose de absentismo por **todas las causas**: contingencia profesional, común, embarazo y lactancia, cuidado de menores..
- 03 **Posicionamiento de empresas** (CCCs) por su nivel de incidencia y duración.
- 04 Análisis detallado de **factores de absentismo**: circunstancias personales (edad, género..), impacto (duración, patología...)...
- 05 Visión infográfica y posibilidad de generar informe pdf completo o específico del absentismo por Contingencia Común.





Ibermutua digital  
Empresas

Ibermutua digital  
Asesorías

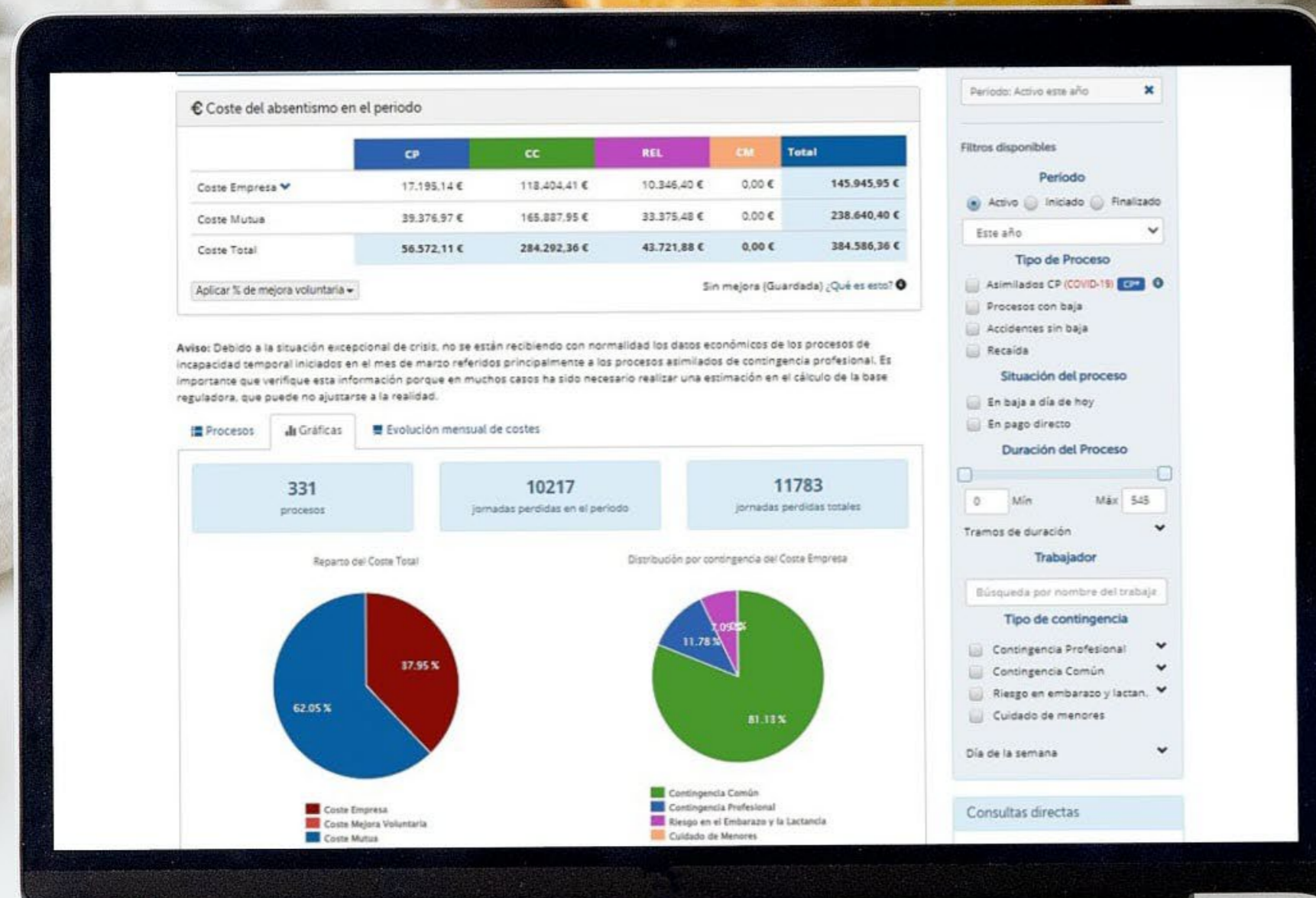
5

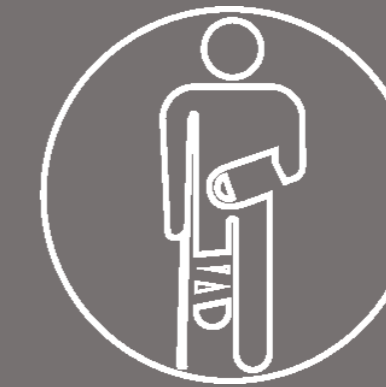


CALCULADORA DE COSTES DE ABSENTISMO

## VISUALIZACIÓN DEL **IMPACTO ECONÓMICO DEL ABSENTISMO EN LA EMPRESA**

- 01 Análisis del coste económico del absentismo **desagregado por sus diferentes conceptos** (coste de prestación, de cotización, de mejora..) y contingencias.
- 02 Posibilidad de personalizar las consultas y los datos propios de la empresa.
- 03 Visión detallada del **coste económico de cada uno de los procesos de baja**
- 04 Visión gráfica y posibilidad de **exportación a Excel y pdf**, así como la opción de guardar las consultas.





Inicio > Gestiones con la Mutua > Partes de accidente con baja pendientes de remitir > Gestión del parte

Accidente Recalida

Ver motivos pendiente remesar

Trabajador Empresa Lugar accidente Accidente Datos asistenciales Datos económicos Firma

Accidente

Accidente: 27/03/2014 Baja: 13/04/2014 Era su trabajo habitual: SI

Día: Jueves Hora del día: 11 Hora de trabajo: 3

Marque si ha realizado evaluación de riesgos sobre el puesto de trabajo en que ha ocurrido el accidente

No

Descripción del accidente

Se tropieza y se cae

¿En qué lugar se encontraba la persona accidentada cuando se produjo el accidente?

Oficinas, salas de reunión, bibliotecas, etc. 41

¿En qué proceso de trabajo participaba cuando se produjo el accidente?

Actividades comerciales - compra, venta, servicios relacionados 43

¿Qué estaba haciendo concretamente la persona cuando se produjo el accidente?

Transportar una carga (portar) - por parte de una persona 53

Agente asociado a la ACTIVIDAD FÍSICA

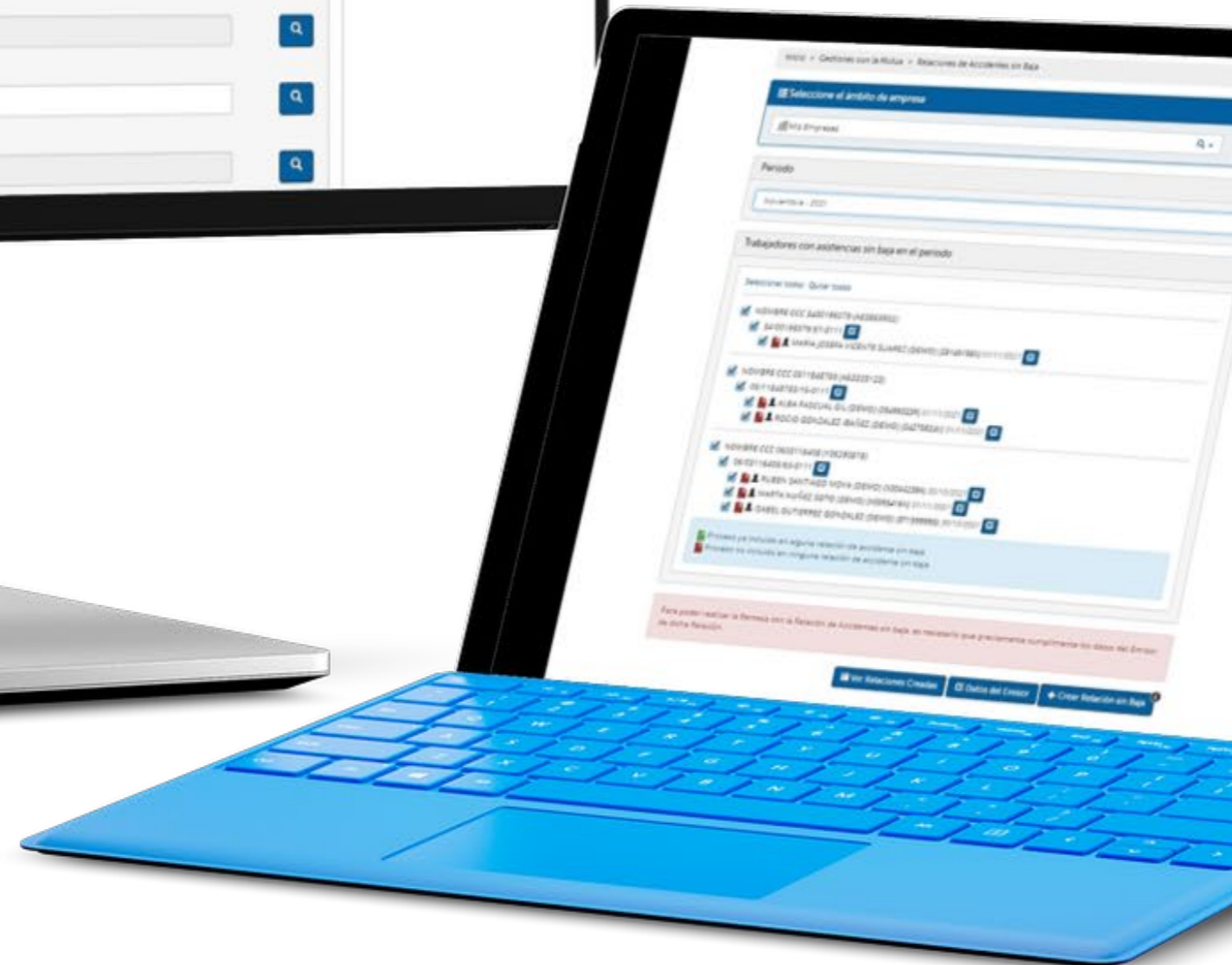
10000 Ningún agente material

¿Qué hecho anormal que se apartase del proceso habitual desencadenó el accidente?

Deslizamiento, caída, caída, derrumbamiento de Agente material - que se vuelca sobre el trabajador 35

Agente material asociado a la DESVIACIÓN

10000 Ningún agente material



## GESTIÓN ONLINE DE REMESAS DE PARTES DE ACCIDENTE Y RELACIÓN DE ACCIDENTES SIN BAJA

- 01 **Notificación** de partes de baja y accidentes sin baja pendientes de remesar.
- 02 Información **precumplimentada** con datos disponibles por parte de la mutua.
- 03 **Generación automática de la remesa** de bajas y relación de accidentes sin baja para su tramitación en Delta.

Ibermutua digital  
Empresas

Ibermutua digital  
Asesorías

7



DESCUENTOS DE PAGO DELEGADO

## INFORMACIÓN DE DESCUENTOS AUTORIZADOS DE PAGO DELEGADO Y GESTIÓN DE DISCREPANCIAS

- 01 Cálculo de las deducciones y autorización de descuentos de pago delegado por Incapacidad Temporal tanto de Contingencias Profesionales como de Comunes.
- 02 Visualización de los importes por empresa y por trabajador
- 03 En caso de discrepancia con los importes autorizados, posibilidad de gestionar online las discrepancias con la mutua.

Ibermutua digital  
Empresas

8

Ibermutua digital  
Asesorías



SOLICITUD DE PAGO DIRECTO

The screenshot shows a web interface for 'Pago directo por incapacidad temporal'. It features a progress bar at the top with steps: 'Ver paso a paso', 'Guardar borrador', and 'Descargar borrador'. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Pasos para cumplimentar la solicitud', shows 'Verificación de requisitos previos' as the current step, with a sub-section for 'Control de carencia a 180 días'. It includes a 'Motivo' field with a warning message, a 'Documentación' section with a file upload button for 'documento-empresa-con-cobertura.pdf' (2.4MB), and a 'Cobertura' status indicator. The right column, titled 'Información general', displays the 'Codigo de la solicitud: 1157', a 'BORRADOR' status, and the last update time. Below this, it shows details for a 'Proceso 15/11/2020 - Accidente Laboral' with a 'Cambiar' button. At the bottom, it lists 'Trabajador/a' and 'Asesor/a' information.

## SOLICITUD ONLINE DE LA PRESTACIÓN DE PAGO DIRECTO POR INCAPACIDAD TEMPORAL

- 01 Tramite online completo de la solicitud del pago directo por Incapacidad Temporal.
- 02 Formulario **guiado**, con **validaciones automáticas** y firma electrónica.
- 03 Notificación por email y **seguimiento online** del estado de la solicitud.
- 04 Posibilidad de realizar cualquier tipo de **subsanción online**.

Ibermutua digital  
Empresas

9

Ibermutua digital  
Asesorías



SOLICITUD DE BOTIQUINES

## CONFIGURACIÓN Y SOLICITUD ONLINE DEL BOTIQUÍN PARA LAS EMPRESAS

- 01 **Configuración de los elementos** (armario, repuesto, maletín...) a incluir en el botiquín para la empresa.
- 02 Solicitud disponible para cualquier CCC con cobertura, pudiendo identificar diferentes direcciones de entrega.
- 03 **Seguimiento del estado** de la solicitud.



## ENVÍO ONLINE DEL DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA EN CASO DE ACCIDENTE

- 01 Tener conocimiento de que un/a trabajador/a de su empresa ha acudido a un centro de urgencias para atenderle de una posible contingencia profesional.
- 02 Posibilidad de **enviar de forma telemática el Documento de Verificación de Asistencia** en donde se reconozca o no el accidente.
- 03 Generar de forma automática el Documento de Verificación de Asistencia para remitirlo por diferentes vías (correo, fax, presencial...)

Ibermutua digital  
Empresas

Ibermutua digital  
Asesorías

11



CERTIFICADO DE RIESGO DE ENF. PROFESIONAL

## ENVÍO ONLINE DE LOS CERTIFICADOS DE APTITUD DE LOS RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

01

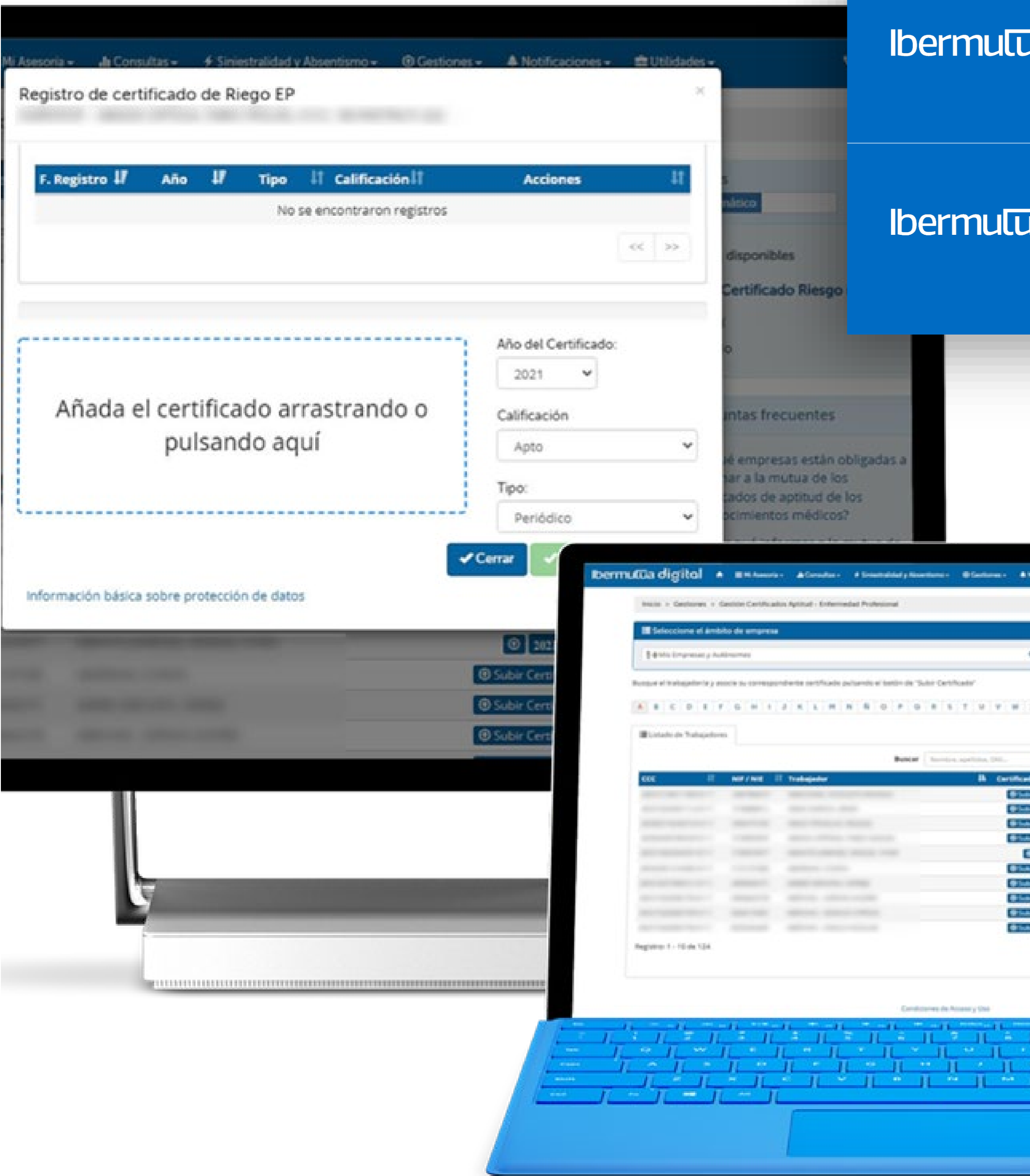
Funcionalidad para remitir de forma telemática los certificados de aptitud de los reconocimientos médicos preceptivos relativos a los trabajadores que estén adscritos a puestos de riesgo, conforme a los arts. 243 y 244 de la Ley General de Seguridad Social.

02

Posibilidad de remitirlos de uno en uno, o de forma masiva con una herramienta de importación.

03

Posibilidad de consultar dichos certificados en cualquier momento.

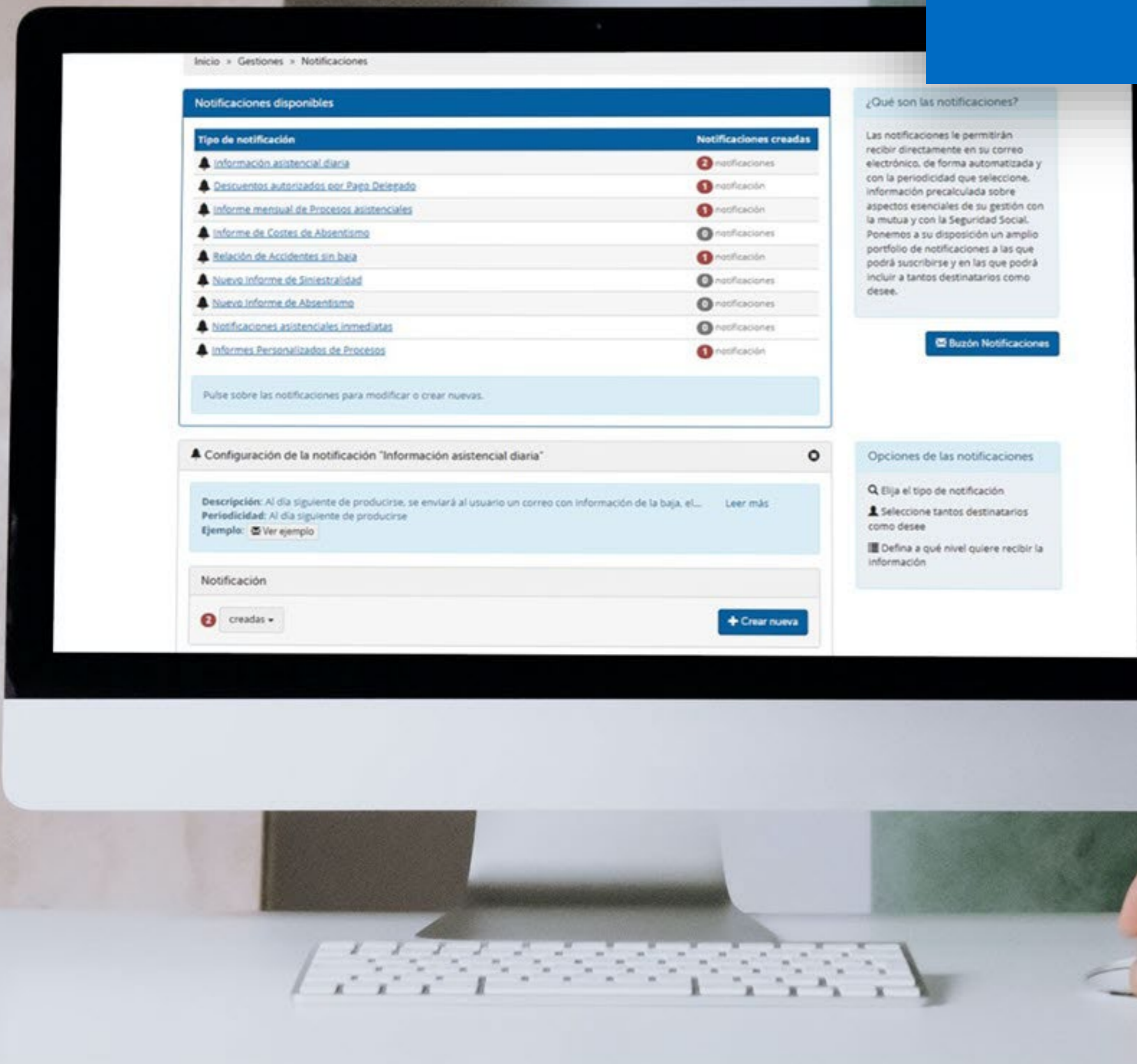




## NOTIFICACIONES Y ALERTAS

# RECIBE AUTOMÁTICAMENTE NOTIFICACIONES EN TU CORREO ELECTRÓNICO

- 01 Posibilidad de **suscribirse a las notificaciones automáticas** con alertas e información precalculada directamente en el correo electrónico:
  - Información asistencial diaria
  - Descuentos Pago Delegado
  - Informe mensual de procesos asistenciales
  - Informe de coste de absentismo
  - Relación de accidentes sin baja
  - Informe de siniestralidad y absentismo
  - Notificaciones asistenciales inmediatas
- 02 Configuración al nivel de empresa o agrupación de empresas con asignación a diferentes destinatarios.
- 03 Posibilidad de **generar consultas personalizadas** y configurarlas como notificaciones automáticas.





# FLEXIBILIDAD PARA ADAPTARLO A TUS NECESIDADES.

Ibermutua digital está diseñada con múltiples opciones de configuración que permiten que la herramienta se adapte a la peculiaridad organizativa de cualquier empresa.

## Multidispositivo

Acceso a todas las funcionalidades desde cualquier dispositivo.

## Gestión usuarios

Crea tantos usuarios como desees, dándoles los roles que sean necesarios.

## Creación centros

Añade la información de tus centros de trabajo para analizar también a este nivel.

## Creación grupos

Agrupar tus empresas como más te interese para realizar tus análisis.



Ibermutua  
digital

Ibermutua  
digital

Te damos la bienvenida a  
Ibermutua digital  
Personas

El portal de Ibermutua para que  
realices tus trámites online

# PERSONAS

Inicia Sesión

NIF / NIE / Pasaporte

Contraseña

[Se olvidó mi contraseña](#)

Regístrate

Podrán registrarse los usuarios que sean  
autónomos con cobertura laboral en Ibermutua aportando  
su NIF/NIE, Teléfono móvil y e-mail.

[Regístrate con DNI](#)

[Regístrate con certificado digital](#)

El Portal del Paciente se llama ahora Ibermutua Digital Personas.  
No te preocupes por tu usuario y contraseña ya que continúan siendo válidos.

Ibermutua digital  
Personas



HISTORIA CLÍNICA  
DIGITAL



CITAS Y  
ASISTENCIAS



PRUEBAS  
DIAGNÓSTICAS



DOCUMENTACIÓN  
ADMINISTRATIVA



VIDEOCONSULTA  
MÉDICA



CHAT SERVICIO  
MÉDICO



INTERCAMBIO  
DOCUMENTAL



SOLICITUD DE  
PAGO DIRECTO



PAGOS Y  
RETENCIONES

# TU SALUD Y GESTIONES CON LA MUTUA **ONLINE.**

ACCESO DIGITAL A TODA GESTIÓN O ATENCIÓN  
SANITARIA DURANTE LA BAJA



## CONSULTA ONLINE DE **TODOS LOS EPISODIOS DE BAJA** POR CUALQUIER CONTINGENCIA

01

Visualización de todos los episodios de baja por cualquier tipo de contingencia.

02

Descarga online del informe completo de la historia clínica.

03

Posibilidad de generar y descargar informes de cada uno de los episodios.

Baja/INICIO	ALTA/FIN	RECAJAS	TIPO DE EPISODIO	DIAGNÓSTICO	ESTADO
11/05/2020	09/06/2020	0			
18/12/2014	18/12/2014	0	Enfermedad Común	MENISCIOPATIA INTERNA	
04/12/2009	04/12/2009	0	Accidente no Laboral	POLICONTUSIONES	
28/06/2007	28/06/2007	0	Accidente de Trabajo	OTRAS ALTERACIONES MUSCULARES ESPECIFICAS	
08/05/2008	08/05/2008	0	Enfermedad Común	FARINGITIS AGUDA	
12/04/2004	12/04/2004	0	Enfermedad Común	HERIDA ABIERTA DE DEDOS DEL PIE SIN COMPLICACION	
25/05/2001	25/05/2001	0	Accidente no Laboral	CERVICALGIA	
			Accidente de Trabajo	DORSALGIA	



## CITAS Y ASISTENCIAS

# VISUALIZACIÓN DE **TODAS LAS CITAS Y ASISTENCIAS** RECIBIDAS EN CADA EPISODIO DE BAJA

01

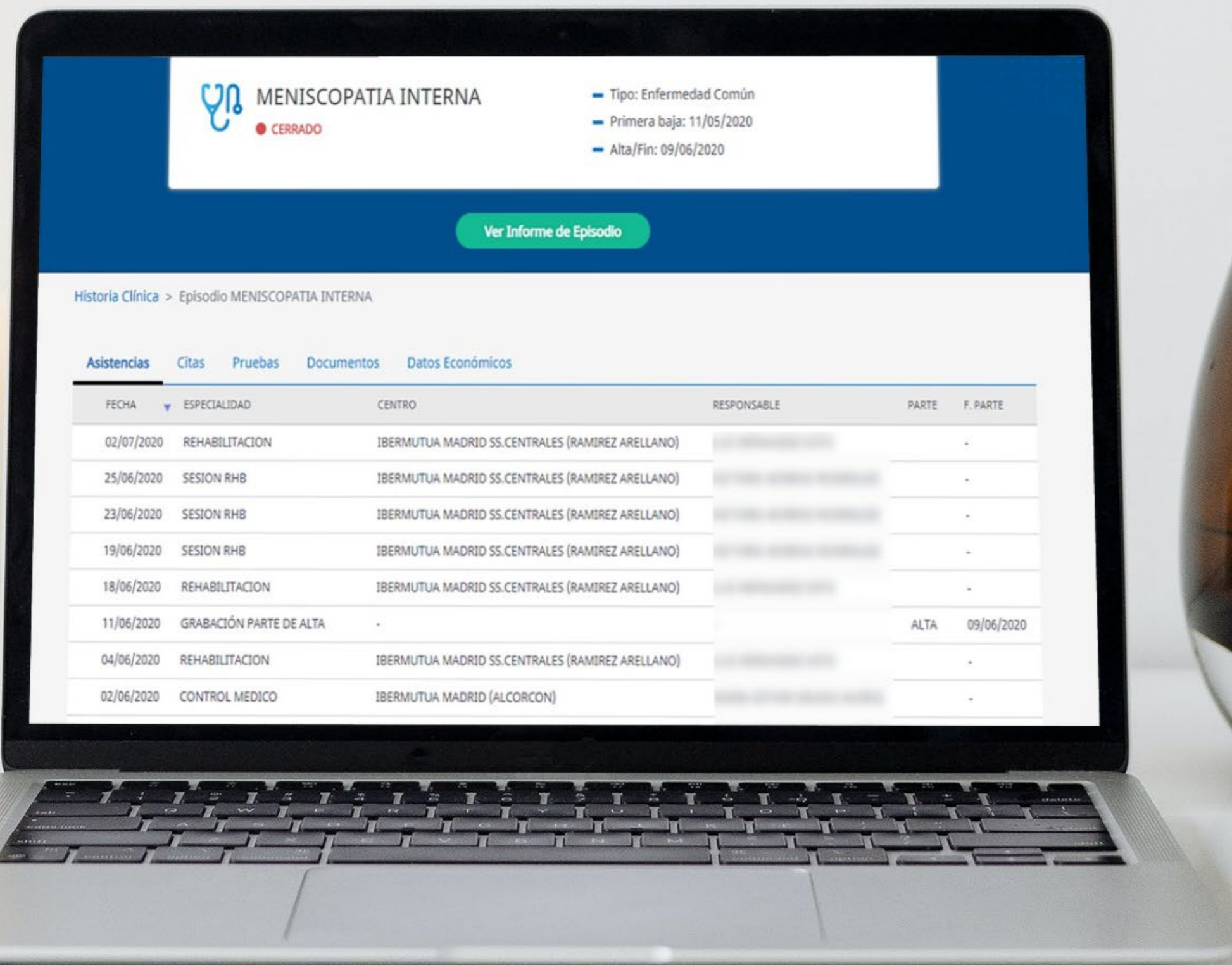
Consulta del **histórico de las citas y asistencias** recibidas por cualquier profesional o especialidad médica durante toda la duración de la baja..

02

Visualización de **citas pendientes**.

03

Posibilidad de **generar y descargar informes** de cada uno de los episodios.





## CONSULTA Y VISUALIZACIÓN ONLINE DE **TODO TIPO DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS**

01

Visualización de todas las pruebas diagnósticas (analíticas, radiografías, resonancias magnéticas, TACs..) realizadas en cada uno de los episodios de baja.

02

Las pruebas diagnósticas de imagen (Radiografías, Resonancias Magnéticas, TACs..) se visualizan a través de un **visor especial** que permite un análisis detallado con capacidad diagnóstica



## ARCHIVO DIGITAL CON TODA LA DOCUMENTACIÓN INCORPORADA A CADA EPISODIO

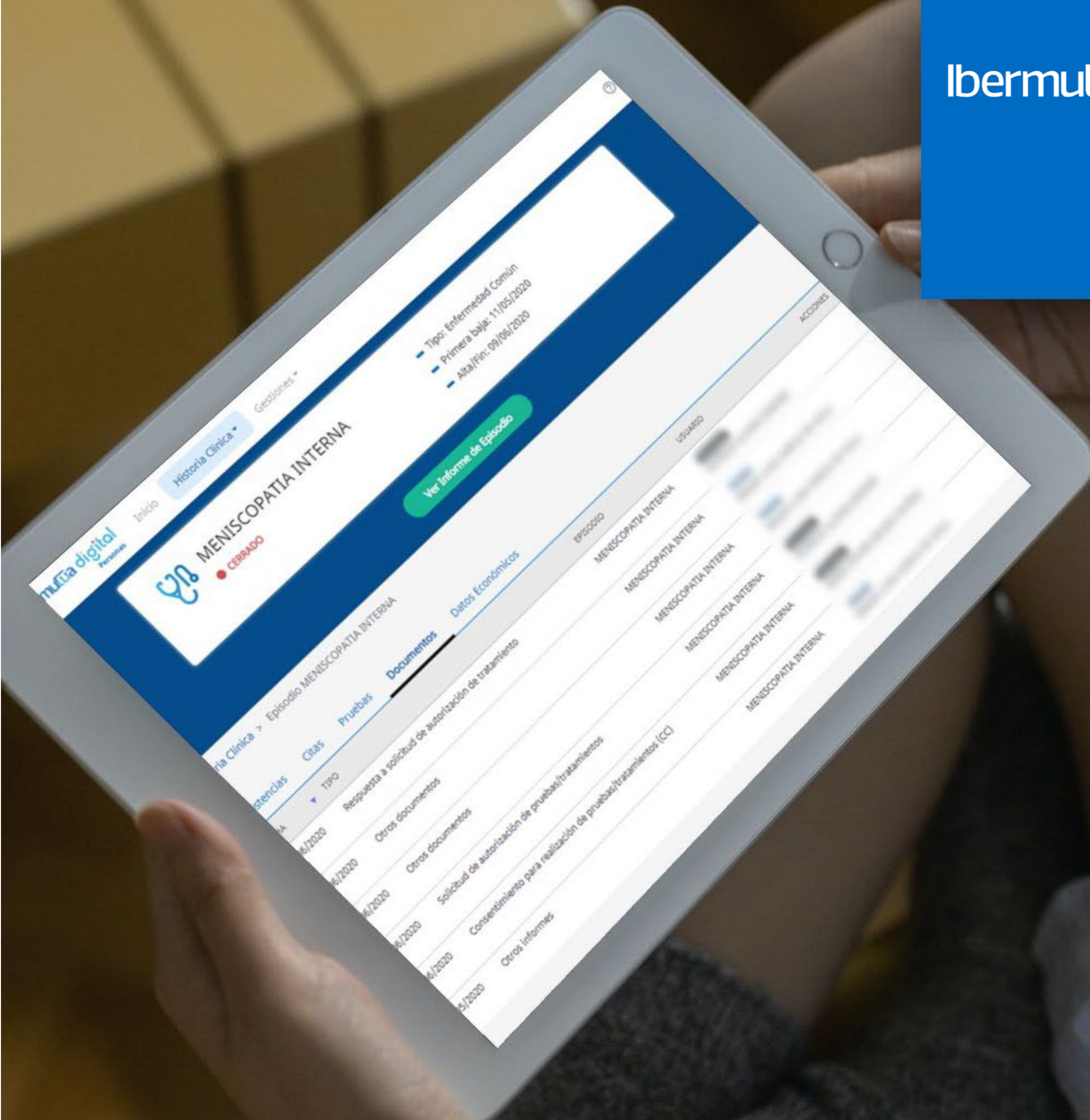
01

Consulta de toda la documentación que sea requerida e incorporada en cada uno de los episodios:

- Declaración de accidente
- Autorizaciones de tratamiento
- Partes de baja y de confirmación
- Hoja de atención sanitaria
- Estudios complementarios
- Informes de trabajo social

02

Acceso a la documentación incorporada tanto por los profesionales de la mutua como por el propio paciente.





## VIDEOCONSULTA MÉDICA

# SEGUIMIENTO Y ASISTENCIA MÉDICA DURANTE LA BAJA A TRAVÉS DE VIDEOCONFERENCIA

- 01 Asistencia y seguimiento médico durante la baja mediante videoconferencia.
- 02 **Aviso y notificaciones** por sms para acceder a la videoconsulta .
- 03 **Validación automática** de la configuración del dispositivo para garantizar viabilidad de la videoconferencia.







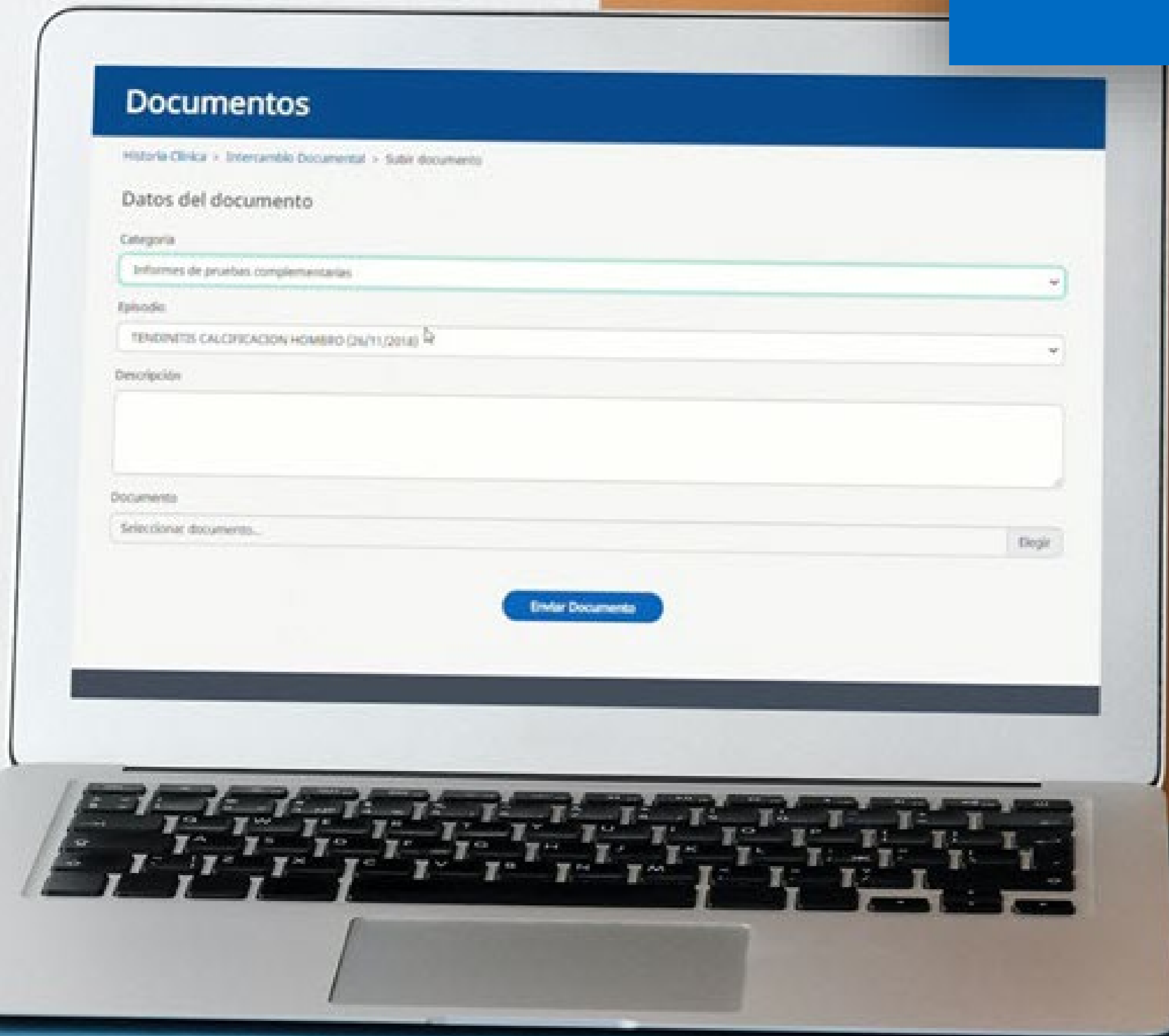
## CONSULTA VÍA CHAT AL SERVICIO MÉDICO DE LA MUTUA DURANTE LA BAJA

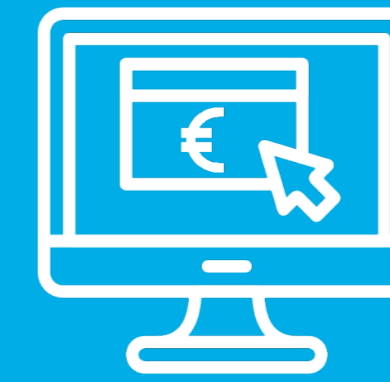
- 01 Chat activo con el servicio médico de la mutua para realizar consultas de tipo médico o administrativo relacionadas con la baja.
- 02 **Histórico** de las conversaciones mantenidas.
- 03 **Notificación de lectura y contestación** por parte del servicio médico de la mutua
- 04 Posibilidad de **adjuntar documentación** durante la conversación.



## ENVÍO TELEMÁTICO DE DOCUMENTACIÓN E INCORPORACIÓN EN LA HISTORIA CLÍNICA

- 01 Incorporación en la Historia Clínica de documentación propia de interés (pruebas adicionales, informes médicos...).
- 02 **Validación** por parte del área médica de la mutua.
- 03 Repositorio completo de la documentación de la historia, con **diferenciación** entre la documentación de la mutua y la documentación propia.



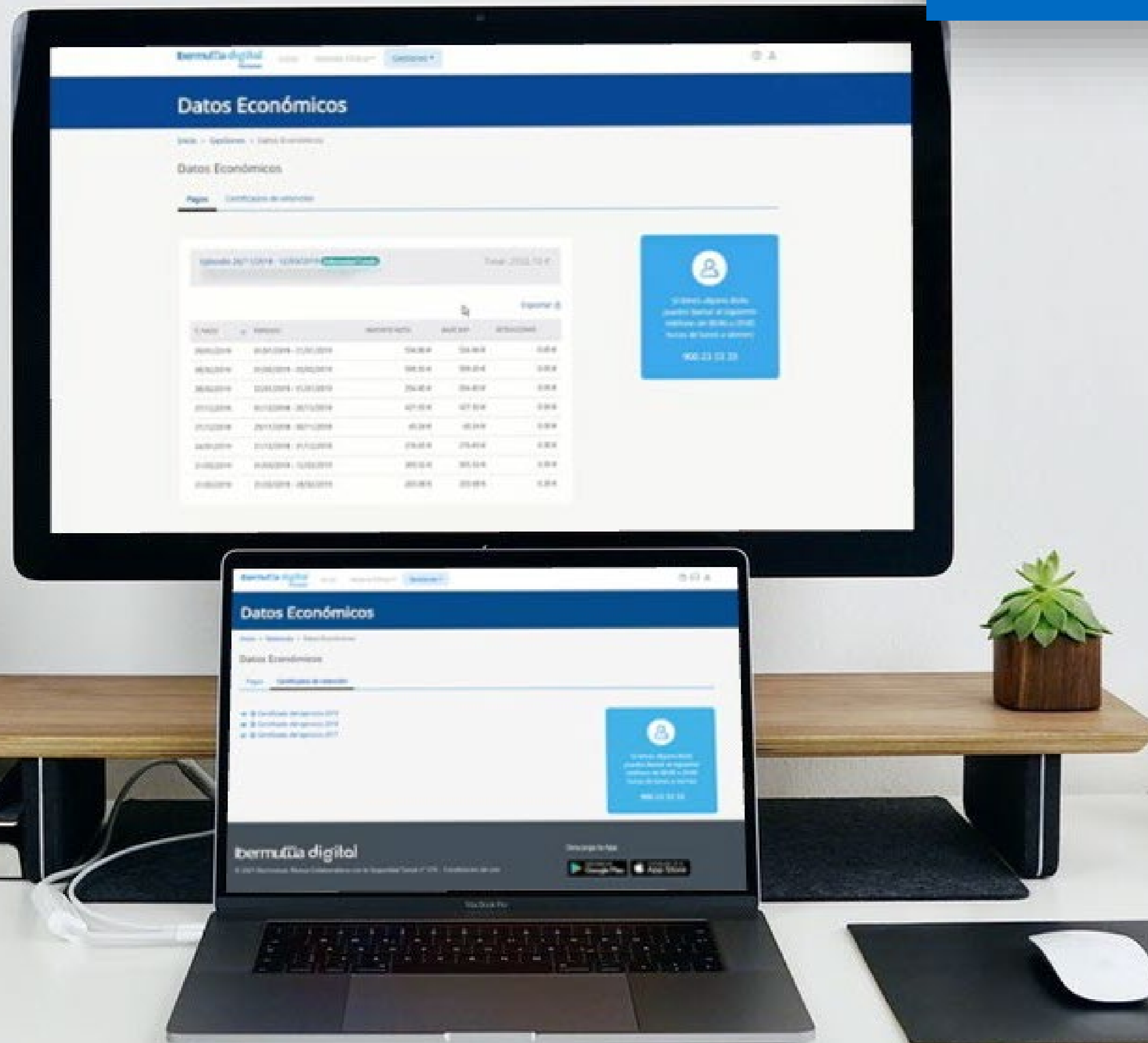


## SOLICITUD DE PAGO DIRECTO

The screenshot displays the 'Pago directo por incapacidad temporal' interface. It features a progress bar at the top with steps: 'Ver paso a paso', 'Guardar borrador', and 'Descargar borrador'. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Pasos para cumplimentar la solicitud', shows the 'Verificación de requisitos previos' step, which includes a 'Control de carencia a 180 días' and a section for 'Alegación presentada' with a document upload area. The right column, titled 'Información general', shows the 'Codigo de la solicitud: 1157', a 'BORRADOR' status, and details for a 'Proceso 15/11/2020 - Accidente Laboral'.

## SOLICITUD ONLINE DE LA PRESTACIÓN DE PAGO DIRECTO POR INCAPACIDAD TEMPORAL

- 01 Tramite online completo de la solicitud del pago directo por Incapacidad Temporal.
- 02 Formulario **guiado**, con **validaciones automáticas** y firma electrónica.
- 03 Notificación por email y **seguimiento online** del estado de la solicitud.
- 04 Posibilidad de realizar cualquier tipo de **subsanción online**.
- 05 Posibilidad de permitir el **acceso por representación** para la realización de la gestión en nombre del trabajador.



## NOTIFICACIÓN Y CONSULTA DE LOS PAGOS REALIZADOS Y LAS RETENCIONES PARA IMPUESTOS

- 01 Consulta de los pagos directos realizados por la mutua correspondientes a las prestaciones económicas reconocidas.
- 02 Notificación de los abonos realizados en cuenta.
- 03 Descarga online del certificado de retenciones para el IRPF.

# ACCEDE DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO



DISPONIBLE TAMBIÉN EN APP



Ibermutua Digital está diseñada para que se adapte a cualquier tipo de dispositivo y permita una navegación y acceso web completo, tanto desde un ordenador como desde una tablet o un dispositivo móvil.

Ibermutua Digital Personas está disponible también como app que puedes descargar tanto desde el App Store como desde Google Play.