

Asistencia médica según la gravedad



Urgencias vitales y accidentes graves

Llame inmediatamente al:

- 112 (o similar)
- Líneas de atención (**Urgencias 24h**):

900 23 33 33 Asistencia desde el extranjero
www.ibermutua.es **+34 91 744 51 01**



Otras urgencias médicas

- Acudir al centro asistencial de Ibermutua más cercano. En el **mostrador de Urgencias** formalizarán su asistencia.
- **Fuera del horario** asistencial, acuda al hospital concertado 24h más próximo.
- **Aportar**, cumplimentado por su empresa, el **“Volante de solicitud de asistencia”**.

(No olvide su tarjeta de la Seguridad Social, el D.N.I. o documento que le identifique e indique a qué empresa pertenece).



Red de centros

Consulte la **red de centros** en www.ibermutua.es o en la App Ibermutua.

[Red de Centros](#)

Si tiene dificultades para desplazarse o para comunicarse, es **recomendable** que vaya acompañado.

Gestión administrativa y trámites

No causa baja laboral



Mutua

- Si, **tras recibir la asistencia sanitaria**, el trabajador **puede reincorporarse** a su puesto de trabajo **el mismo día o al día siguiente** de sufrir el accidente. Esta situación **no da derecho a percibir prestación económica**.
- Ibermutua le facilitará un **certificado médico de asistencia sin baja laboral** para la empresa.

Trabajador

- Acudir a su puesto de trabajo **el mismo día o al día siguiente** del accidente.
- Entregar en su empresa el **certificado médico de asistencia sin baja**.

Empresa

- **Comunicar** dicho accidente a Ibermutua.
- **Incluirlo** en la **relación mensual de accidentes de trabajo ocurridos sin baja médica**, y remitirla a través del Sistema Delt@ en los **5 días hábiles del mes siguiente** al del accidente.

Causa baja laboral



Mutua

- Se expedirá, **inmediatamente después del reconocimiento médico** en el caso de accidente de trabajo o enfermedad profesional.
- Cuando considere que es un proceso de **duración estimada muy corta**, emitirá el parte de **baja y de alta** en el **mismo acto** médico.
- **Remitirán los datos** contenidos en los partes de baja **al INSS**, por vía telemática, **de manera inmediata** y, en todo caso, en el **1º día hábil** siguiente al de su expedición.

Trabajador

No tiene que entregar a la empresa los partes médicos de baja, confirmación y alta por incapacidad temporal.

+info: [Orden ISM/2/2023](#)
+info: [RD 1060/2022](#)

Empresa

- **Transmitir al INSS**, a través del sistema RED y en **3 días hábiles** desde la recepción de la comunicación de la baja médica, **los datos¹** que figuran en el anexo III de la Orden ISM/2/2023, aun cuando hayan asumido el pago, a su cargo, de la prestación económica de incapacidad temporal, en régimen de colaboración voluntaria.
- **Remitir el parte de accidente²** de trabajo a través del **Sistema Delt@** en los **5 días hábiles desde la fecha** en que ocurrió el **accidente o** desde la fecha de **baja médica o**, en su caso, desde la fecha de notificación al empresario de la resolución de la determinación de la contingencia de accidente de trabajo.

¹ La explotación de los datos únicamente podrán ser realizados por el INSS, ISM o la mutua correspondiente.

² Cuando la reincorporación al puesto de trabajo se produzca el mismo día del accidente o al día siguiente, la comunicación no se realizará a través del parte de accidente sino a través de la relación de accidentes de trabajo sin baja.

INSS

El INSS **comunicará a la empresa los datos** a través del fichero «INSS EMPRESAS» del sistema de Remisión Electrónica de Datos (RED)* **como máximo en el día hábil siguiente** al de su recepción en dicho Instituto.

* Empresas que no tengan obligación de incorporarse al sistema RED: se practicarán por medios electrónicos, a través del servicio correspondiente de la sede electrónica de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social y Pensiones (SEDESS).