

Índice de contenidos GRI 2020



Índice de contenidos GRI 2020

Fundamentos

Ind. GRI	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
101	Fundamentos	24-27		√	-	-

Contenidos Generales

Perfil de la organización						
Ind. GRI	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-1	Nombre de la organización	9	Ibermutua, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274	√		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	9		√		
102-3	Ubicación de la sede		Sede social de Ibermutua en Ramírez de Arellano 27, Madrid 28043	√		
102-4	Ubicación de las operaciones		Territorio nacional. Red de centros disponible en https://www.ibermutua.es/redcentros/	√		
102-5	Propiedad y forma jurídica	9		√		
102-6	Mercados servidos	36-58		√		
102-7	Tamaño de la organización	36-58/107-126		√		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	61-73		√	6	8 y 10
102-9	Cadena de suministro	19-20	De aplicación la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. Incluye criterios socioambientales	√		
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	4-7		√		
102-11	Principio o enfoque de precaución	17-22		√		
102-12	Iniciativas externas	89-95		√		
102-13	Afiliación a asociaciones	89/104-105	Ibermutua forma parte de la Asociación Española de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT) y de la Red Española del Pacto Mundial y de Corporación Rama	√		

Estrategia						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de toma de decisiones	4-7		√		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	24-27	Más información en el Plan Estratégico 2018-2020 de Ibermutua	√		

Ética e integridad						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	10/17-18		√		16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	17-23		√	10	16

Gobernanza						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-18	Estructura de Gobernanza	11-16		√		
102-19	Delegación de autoridad	11-16		√		
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales		La responsabilidad sobre estos temas recae sobre el Director General, que informa directamente a la Junta Directiva	√		
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	24-27		√		
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	11-16		√		
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	11-16	El Presidente no ocupa cargo ejecutivo	√		
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	11-16		√		5 y 16
102-25	Conflicto de intereses	17-18		√		16
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	11-16/24		√		
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	11-16/24		√		

Gobernanza

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		La Junta Directiva evalúa los asuntos relevantes con periodicidad mensual, y en caso de considerarse necesario para la consecución de los objetivos generales de la Entidad podrá proporcionar los criterios e instrucciones necesarios a Dirección General	√		
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		En el Plan Estratégico de Ibermutua 2018-2020 se realizó una evaluación de riesgos e impactos	√		16
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	9/17-22		√		
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales		Periodicidad mensual	√		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	11-16	Delegación en la Dirección de Comunicación, Relaciones Institucionales y RSC	√		
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	11-16	Dirección General eleva estas preocupaciones a la Junta Directiva en las reuniones mensuales	√		
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		Plan Estratégico de Ibermutua 2018-2020	√		
102-35	Políticas de remuneración		Los miembros de la Junta Directiva y las Comisiones no reciben remuneración salvo el derecho a percibir compensaciones por asistencia a las reuniones, en los términos que establezca el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.	√		
102-36	Proceso para determinar la remuneración		Las retribuciones del Director General y del personal que ejerce funciones ejecutivas están sujetas a los límites máximos fijados para cada grupo por el Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades	√		
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración		El Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones marca las compensaciones por asistencia a reuniones a percibir por los integrantes de la Junta Directiva y las Comisiones	√		16

Gobernanza

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-38	Ratio de compensación total anual		La retribución más elevada en relación a la media de la plantilla es 6,1 veces mayor	√		
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		El Real Decreto-ley 2/2020, de 21 de enero de 2020, por el que se aprueban medidas urgentes en materia de retribuciones en el ámbito del sector público, establece para el personal de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, que las retribuciones no podrán experimentar un incremento global superior al 2 por ciento respecto a las vigentes a 31 de diciembre de 2019, en términos de homogeneidad para los dos períodos de la comparación, tanto por lo que respecta a efectivos de personal como a la antigüedad del mismo. A estos efectos, en las retribuciones de 2019 el incremento del 0,25 por ciento vinculado a la evolución del PIB se considerará, en cómputo anual. Los gastos de acción social, en términos globales, no podrán experimentar ningún incremento en 2020 respecto a los de 2019. Además de lo anterior, si el incremento del Producto Interior Bruto (PIB) a precios constantes en 2019 alcanzara o superase el 2,5 por ciento se añadiría, con efectos de 1 de julio de 2020, otro 1 por ciento de incremento salarial. Para un crecimiento inferior al 2,5 por ciento señalado, el incremento disminuirá proporcionalmente en función de la reducción que se haya producido sobre dicho 2,5 por ciento.	√		

Participación de los grupos de interés

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-40	Lista de grupos de interés	24-27		√		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		100% de los empleados de Ibermutua están cubiertos por el convenio colectivo de la Entidad y por el convenio sectorial	√	3	8
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	24-27		√		
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	24-27		√		
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	24-27		√		

Prácticas para la elaboración de informes

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	107-126	Ibermutua, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274	√		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	24-27/88-103/107-126	Información de Sostenibilidad/ Triple cuenta de resultados	√		
102-47	Lista de temas materiales	24-27		√		
102-48	Reexpresión de la información	27	No se ha producido reexpresión de la información en relación al informe anterior	√		
102-49	Cambios en la elaboración de informes	27	No se han producido cambios	√		
102-50	Periodo objeto del informe	27	Ejercicio 2020	√		
102-51	Fecha del último informe	27	16 de julio de 2020	√		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	27	Anual	√		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	27		√		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares	27	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI	√		
102-55	Índice de contenidos	128-148		√		
102-56	Verificación externa	27	Empresa verificación externa e independiente: IMQ Ibérica	√		

Dimensión Económica

Desempeño económico						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	107-108		√		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	109/126		√		8
201-2	Implicaciones financiera y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	97-102		√	7	13
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	66-68	No hay planes de jubilación en Ibermutua	√		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		Solo se han recibido subvenciones para el fomento de la contratación de trabajadores y formación	√		

Impactos económicos indirectos						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28-31/89-95		√		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	48-49/109-126		√		9 y 11
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	48-49/109-126		√		1, 2, 8, 9, y 12

Anticorrupción						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9/17-22		√		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	9/17-22		√	10	16
205-2	Comunicación y formación sobre procedimientos y políticas anticorrupción	9/17-22		√	10	16
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		No se han detectado casos en 2020	√	10	16

Dimensión Medioambiental

Materiales						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-102		√		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	98		√	7 y 8	12
301-2	Insumos reciclados utilizados		Ibermutua no reutiliza insumos en la prestación de sus servicios	√		8 y 12
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		Ibermutua no utiliza productos o materiales de envasado recuperados en su actividad	√	9	8 y 12

Energía						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-102		√		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	98		√	7 y 8	7, 12 y 13
302-2	Consumo energético fuera de la organización		No se incluyen al estar estudiándose método para su control	√	8	
302-3	Intensidad energética	98		√	8 y 9	7, 12 y 13
302-4	Reducción del consumo energético	98		√	8 y 9	7, 12 y 13
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	98		√	8 y 9	7, 12 y 13

Agua y efluentes						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-102		√		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	97-98/101-102		√	7 y 8	6
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	97/98		√	8	6
303-3	Extracción de agua por fuente (agua de terceros)	98	Captación de agua de la red de suministro exclusivamente	√	8	6
303-4	Vertidos de agua	98	Realizados a las redes de saneamiento con autorización municipal	√	8	6
303-5	Consumo de agua	98/101		√	8	6

Biodiversidad						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-102		√		
304-1	Centros de operaciones en propiedad o arrendados o gestionados ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	98		√	8	15
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	97-101		√	8	15
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	97-101		√	8	15
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No hay hábitats de estas especies en áreas afectadas por las operaciones	√	8	15

Emisiones						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-102		√		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	100-101		√	7 y 8	13

Emisiones

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	100-101		√	7 y 8	13
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	100-101		√	7 y 8	13
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	100-101		√	8	13
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	100-101	0,23 tCO2eq. (Referida a "unidad funcional: nº empleados")	√	8 y 9	13
305-6	Emisiones des sustancias que agotan la capa de ozono		En estudio método para su control	√	7 y 8	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		En estudio método para su control	√	7 y 8	

Residuos

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-102		√		
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	99		√	8	12 y 14
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	99		√	8	12 y 14
306-3	Residuos generados	99-101		√	8	12 y 14
306-4	Residuos no destinados a eliminación	99-101		√	8	12 y 14
306-5	Residuos destinados a eliminación	99-101		√	8	12 y 14

Cumplimiento ambiental

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-102		√		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	97-98	En 2020 no se ha producido ninguna sanción por infracciones de regulación ambiental	√		

Evaluación ambiental de los proveedores

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	97-102		√		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	97-98	100%	√	8	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		No se han producido	√	8	

Dimensión Social

Empleo						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61-73		√		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	63	Referidas a puestos de estructura	√	6	8
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	66-67		√		8
401-3	Permiso parental	65-66	Todos los trabajadores que disfrutaron de permisos parentales continuaron en Ibermutua	√	6	8

Relaciones trabajador - empresa						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61-73		√		
402-1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	61	<p>Ibermutua cuenta con una estructura y representación sindical articulada que desarrolla una política de información, consulta y negociación con los empleados:</p> <p>A) Delegados de personal: obligatorio en aquellos centros de trabajo cuya plantilla esté compuesta entre 10 y 49 trabajadores.</p> <p>B) Comité de empresa (Órgano Colegiado de Representación): se constituye en los centros de trabajo cuyo censo sea de 50 o más trabajadores variando su número de miembros en función del número de trabajadores del centro. Actualmente existen 14, ubicados en Madrid y Murcia (13 representantes), Agrupación de centros de Coruña, Agrupación de centros de Madrid, Agrupación de centros de Murcia, Alicante y Asturias (con 9 representantes cada uno) y Coruña-Culleredo, Granada, Málaga, Sevilla, Valencia, Valladolid y Vigo (5 representantes).</p> <p>C) Comité Intercentros (Órgano Colegiado de Representación): de ámbito estatal y compuesto por 13 miembros. Formado por miembros de los distintos Comités de Empresa.</p> <p>D) Secciones Sindicales: en la actualidad son dos (aquellas con mayor representatividad): C.C.O.O. y U.G.T.</p>	√	3	8

Salud y Seguridad en el Trabajo						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	68-70		√		
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	68	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado ISO 45001:2018 alcanza a todos los trabajadores, actividades y lugares de trabajo.	√		3 y 8
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	68	A través del Portal del Empleado los trabajadores pueden comunicar al Servicio de Prevención Propio las situaciones de trabajo que consideren anómalas y proceder a su corrección. Asimismo, a través de los Delegados de Prevención y del Comité de Seguridad y Salud se valoran las situaciones relevantes.	√		3 y 8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	68		√		3 y 8
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	68	100% de los empleados de Ibermutua representados en Comité Estatal de Seguridad y Salud Laboral. Reuniones trimestrales.	√		3 y 8
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	73/75-77	Ibermutua desarrolla acciones formativas preventivas gratuitas para sus empleados en jornada laboral.	√		3 y 8
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	66/73	Programa Empresa Saludable/ Póliza colectiva de asistencia sanitaria y condiciones ventajosas para la contratación de póliza dental.	√		3 y 8
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	75-77		√		3 y 8
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	68	100%	√		3 y 8
403-9	Lesiones por accidente laboral	69		√		3 y 8
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	70		√		3 y 8

Formación y enseñanza						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	71-73		√		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	71		√	6	4
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	72-73		√		4
404-3	Porcentaje de trabajadores que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional		En 2020 no se realizaron	√	6	4

Diversidad e Igualdad de oportunidades						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61/64-67/103		√		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	11-16/61-64	La Junta Directiva de Ibermutua se compone de un 26% de mujeres y un 74% de hombres	√	6	5
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	64	La política retributiva de Ibermutua está orientada a evitar cualquier tipo de discriminación por género	√	6	5

No discriminación

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61/64-67/103		√		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		No se han detectado casos en el ejercicio 2020	√	6	5

Evaluación de los Derechos Humanos

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	10/89		√		
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	9/17-22		√		16
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	89		√		16
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	9/17-22		√	2	16

Comunidades locales						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	89-95		√		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	89-95		√		1 y 2
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales- en las comunidades locales		No se han identificado impactos negativos	√		1

Evaluación social de proveedores						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9/17-22		√		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	9/17-22/97-98		√		
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de valor		No se registraron	√	2	

Política pública						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9/17-22		√		
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos		Ibermutua no puede efectuar contribuciones a partidos y/o representantes políticos	√	10	16

Salud y Seguridad de los clientes						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	36-58		√		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		Servicios regulados reglamentariamente	√		12
416-2	Casos de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		Información contenida en el Informe del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental de Ibermutua 2020	√		

Marketing y etiquetado

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21-22		√		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		Los servicios de Ibermutua están regulados reglamentariamente	√		12
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios		No se detectaron	√		12
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		Ibermutua no puede realizar este tipo de actuaciones	√		

Privacidad del cliente

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21-22		√		
418-1	Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente		En el ejercicio 2020 no se produjeron 4 reclamaciones	√		

Cumplimiento socioeconómico

Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	24-27		√		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	9/17-22		√		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9/17-22		√		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		No se ha identificado ningún incumplimiento	√		

Contenidos no materiales

Presencia en el mercado						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		Ibermutua no tiene presencia en otros países, el salario se contempla en el convenio de empresa y supera el SMI	√	6	1 y 8
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		Ibermutua no tiene presencia en otros países	√	6	8

Prácticas de adquisición						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		Ibermutua es una entidad de ámbito nacional, no opera en otros territorios y por tanto no distingue proveedores locales	√		12

Competencia desleal						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		Marco regulatorio de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social establece ámbito de actuación controlado	√	10	16

Fiscalidad						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
207-1	Enfoque de impuestos		Las Mutuas gozan de exención tributaria, en los términos que se establece para las Entidades Gestoras a las que aquéllas prestan su colaboración en el artículo 65 de la Ley General de la Seguridad Social.	√	10	
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	107-108	La Intervención General de la Seguridad Social, a través de la Subdirección General de Control Financiero del Sistema de la Seguridad Social, en uso de las competencias que le atribuyen los artículos 143 y 168 de la Ley General Presupuestaria, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 98.2 del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, audita las cuentas anuales de Ibermutua relativas a la gestión del Patrimonio de Seguridad Social que tiene adscrito.	√	10	
207-3	Participación y gestión de las partes interesada en las preocupaciones relacionadas con los impuestos		Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social forman parte del sector público estatal de carácter administrativo, de conformidad con la naturaleza pública de sus funciones y de los recursos económicos que gestionan, sin perjuicio de la naturaleza privada de la entidad, y en consecuencia está sometida al régimen presupuestario, económico-financiero, de contabilidad, intervención y de control financiero del sector público estatal.	√	10	
207-4	Informes país por país		El ámbito de actuación de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social es nacional	√		

Libertad de asociación y negociación colectiva						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		Dado el ámbito de actuación de las Mutua no se producen estas situaciones	√	3	8

Trabajo infantil						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		Dado el ámbito de actuación de las Mutua no se producen estas situaciones	√	5	8

Trabajo forzoso obligatorio						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		No existe riesgo dado el ámbito nacional de nuestra actividad y la protección expresa en lo relativo a la materia vigente en nuestro ordenamiento jurídico	√	4	8

Prácticas en materia de seguridad						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		Los pliegos y contratos incluyen cláusulas sociales	√	1	

Derechos de los pueblos indígenas						
Ind. Gri	Descripción	Páginas	Información	V.E.	P.P.M.	O.D.S.
411-1	Casos de violaciones de derechos de los pueblos indígenas		Dado el ámbito de actuación de la Mutua no se producen estas situaciones	√		16