

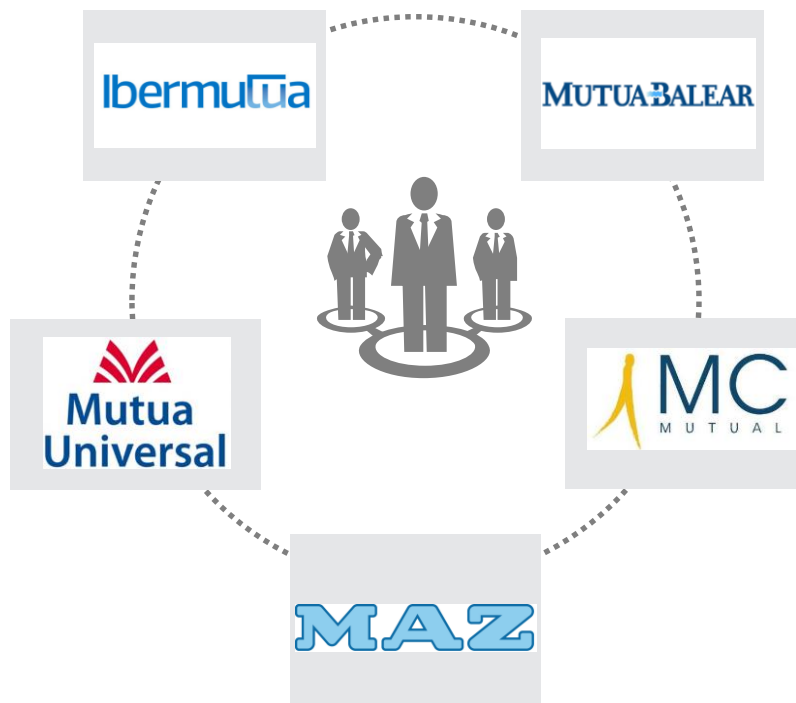
GESTIÓN DE CRISIS COVID-19: MESA VIRTUAL DE TRABAJO

Mutuas de Accidentes de Trabajo

12.05.2020

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

PARTICIPANTES MESA DE TRABAJO:



Moderador de sesión:



OBJETIVO

- Favorecer el intercambio de experiencias y soluciones de primera mano puestas en práctica por los equipos responsable de la gestión de crisis del COVID19 y su visión en el nuevo contexto

DURACIÓN ESTIMADA

- 60 minutos

RESULTADO DE LA SESION

- El equipo moderador de Marsh Risk Consulting, desarrollará un documento que incluya las principales conclusiones e ideas de la sesión, aportando un visión de experto sobre puntos destacados en la gestión de riesgos y posibles vías de mitigación identificadas durante la sesión.

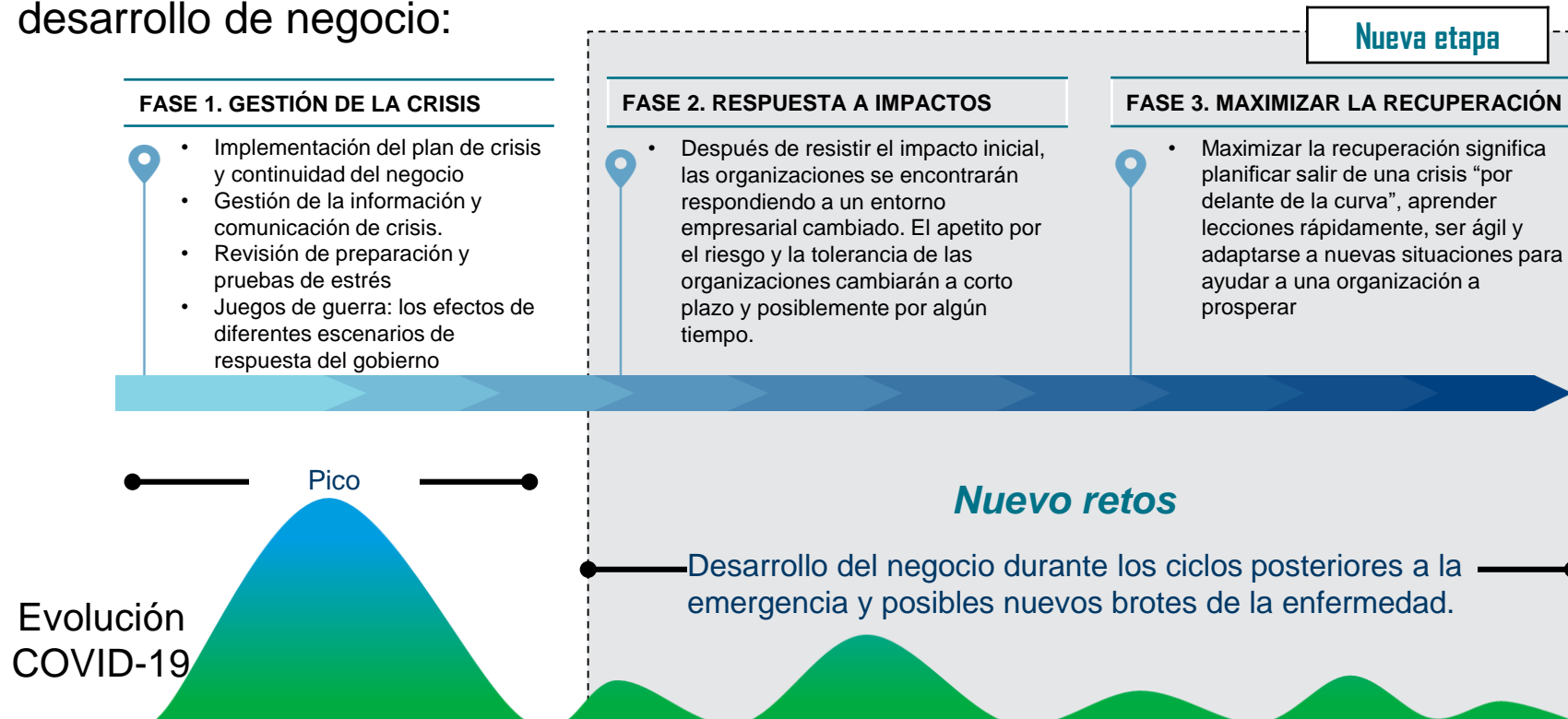
AGENDA DE LA SESIÓN



BLOQUE	TIEMPO
Introducción	5 minutos
Medios Materiales y Humanos <ul style="list-style-type: none">- Seguridad y salud de empleados- Equipos de trabajo y EPI- Comunicación empleados y externos- Teletrabajo- Autoridades y relaciones institucionales	15 minutos
Gestión de la responsabilidad <ul style="list-style-type: none">- Reclamaciones- Pronóstico- Medicalización- Mercado asegurador	15 minutos
Nuevo Escenario <ul style="list-style-type: none">- Principales desafíos- Medidas permanentes- Comunicación- Trazabilidad- Gestión fortalecida	15 minutos
Cierre	10 minutos

CONTEXTO ACTUAL

Tras gestionar la crisis de COVID 19, las empresas se enfrentan a un entorno de **Nueva Normalidad** que tendrá implicaciones tanto operativas como de desarrollo de negocio:



LA VISIÓN CORTO – MEDIO – LARGO PLAZO

¿Que impacto se han producido en la organización y en las **personas**?

¿Debo aprovechar y alargar alguna de las **medidas implementadas** en la emergencia?

¿Se producirán cambios de **tendencia en la demanda** de mis servicios?

¿Si la situación se repite, **qué no volvería a hacer** de la misma forma?

¿Dispongo distintos **escenarios cuantificados** a nivel financiero?

¿**Qué otros escenarios** de riesgo se podrían manifestar?



EQUIPO MODERADOR Y DE EXPERTOS EN GESTIÓN DE RIESGOS Y PARTICIPANTES EN LA SESIÓN



Francisco Aguirre
Senior Manager
Marsh Risk Consulting

MODERADOR DE SESIÓN

EQUIPO DE ESPECIALISTAS



Iñigo Albizuri
Strategic Risk Advisory,
Practice Leader Iberia



Luis Ybañez
Healthcare Practice Leader
FINPRO



Tomás Labrador
Claims Advisor
Especialista en sector sanitario

BLOQUE 1

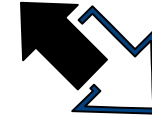


MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

- Explicación individual del principal reto en materia de gestión de recursos humanos y medidas organizativas en instalaciones
- Puesta en común de medidas adoptadas.



SEGURIDAD Y SALUD DE
EMPLEADOS Y
RESIDENTES



EQUIPOS DE TRABAJO,
TURNOS y EPI



COMUNICACIÓN
EMPLEADOS Y EXTERNOS



AUTORIDADES Y
RELACIONES INSTITUCIONALES



TELETRABAJO

BLOQUE 2



GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Principales preocupaciones relacionadas con posibles reclamaciones.
- Puesta en común de medidas adoptadas.



GESTIÓN DE CLIENTES Y RECLAMACIONES



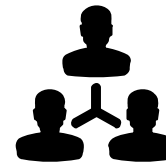
TERRITORIALIDAD Y LEGISLACIÓN



MERCADO ASEGURADOR



PREVISIONES A CORTO Y MEDIO PLAZO



RELACIÓN CON EMPRESAS ADHERIDAS

BLOQUE 3



NUEVO ESCENARIO

- Explicación individual del nuevo escenario para las mutuas de accidentes de trabajo en materia de protocolos y actuaciones.
- Puesta en común de medidas adoptadas.



PROTOCOLOS



MEDIDAS PERMANENTES



PRINCIPALES CAMBIOS



TRAZABILIDAD



GESTIÓN OPERATIVA FORTALECIDA

CIERRE DE SESIÓN:

CONCLUSIONES INICIALES Y
PRÓXIMOS PASOS

DISCLAIMER

The information contained in this publication provides only a general overview of subjects covered, is not intended to be taken as advice regarding any individual situation, and should not be relied upon as such. Marsh & McLennan Companies, Inc. cannot provide any assurance that insurance can be obtained for any particular client or any particular risk.

This document or any portion of the information it contains may not be copied or reproduced in any form without the permission of Marsh & McLennan Companies, Inc.,

Marsh is part of the family of MMC companies, including Guy Carpenter, Mercer, and the Oliver Wyman Group (including Lippincott and NERA Economic Consulting).

The trademarks and logos used in this publication are the property of their respective owners.

Copyright © 2020 Marsh & McLennan Companies, Inc.

All rights reserved.



MARSH & McLENNAN
COMPANIES