

Ibermutua

CIFRAS 2018
IBERMUTUA

Resultados 2018

Datos más destacados

Empresas mutualistas y trabajadores/as protegidos

Prestamos servicios a:

171.851

TOTAL EMPRESAS
ASOCIADAS

135.725

NUMERO DE EMPRESAS PROTEGIDAS
EN CONTINGENCIAS COMUNES

1.585.534

TOTAL
TRABAJADORES/AS
PROTEGIDOS

1.397.928

TOTAL TRABAJADORES/AS
PROTEGIDOS EN
CONTINGENCIA PROFESIONAL

1.246.724

TOTAL TRABAJADORES/AS
PROTEGIDOS EN
CONTINGENCIA COMÚN

57.438

NÚMERO DE AUTÓNOMOS/AS
CON COBERTURA DE
CONTINGENCIA PROFESIONAL

245.044

NÚMERO DE AUTÓNOMOS/AS
CON COBERTURA DE
CONTINGENCIA COMÚN

39.729

TOTAL DE AUTÓNOMOS CON
COBERTURA DE CESE DE
ACTIVIDAD

En cuanto al porcentaje de cartera de Contingencia Común sobre Contingencia Profesional por cuenta ajena, éste alcanzó en el ejercicio analizado el **74,72%**.



El porcentaje de trabajadores autónomos que cuentan con la cobertura de Contingencias Profesionales sobre el total de autónomos con contrato de adhesión con la cobertura de Contingencias Comunes superaría el **23,4%**.

A su vez, el porcentaje de participación de **Ibermutua** en el Régimen General del Sistema supuso a 31 de diciembre el **8,73%**.

Evolución de los ingresos

La suma total de Ingresos por Contingencias Profesionales, Comunes y Cese de Actividad de Trabajadores Autónomos ascendió a más de 1.102 millones de euros en 2018, distribuyéndose de la siguiente forma:

Ingresos totales (en miles de euros)

Contingencia Profesional



Contingencia Común



Cese Actividad Trabajadores Autónomos



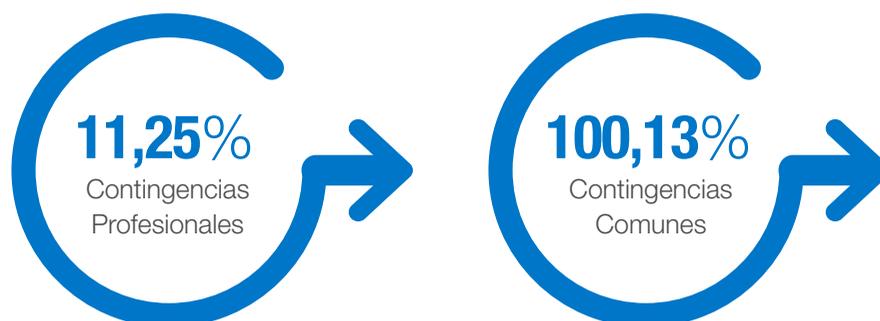
Ingresos totales



Eficiencia

Ibermutua alcanza el año 2018 una tasa de eficiencia del **5,9%** en las gestiones y coberturas que desarrolla.

Gastos de Incapacidad Temporal sobre total de Ingresos en 2018



Inversiones y calidad de los servicios

En 2018, **Ibermutua** invirtió más de **11,8** millones de euros en la ampliación, modernización y mejora de la accesibilidad de su red asistencial. Entre las principales inversiones que **Ibermutua** llevó a cabo en 2018, destaca la apertura de los nuevos centros asistenciales de **Boiro, Baza y Málaga**, así como las obras de ampliación del centro de Yecla, la reforma de la clínica de Vigo, la continuación de las obras de construcción del nuevo edificio de Valladolid o las de ejecución y puesta en marcha del Centro de diagnóstico por imagen, dotado con resonancia magnética y TAC, en nuestra sede social en Madrid.

A destacar, también, la mejora de la capacidad asistencial mediante la adquisición de nuevos equipos de diagnóstico (**nuevo equipo de rayos X en el Hospital de Murcia, 15 ecógrafos portátiles en centros asistenciales, así como nuevos equipos de diatermia y ondas de choque**).

Actividad Social e Institucional

Comisión de Prestaciones Especiales

La Comisión de Prestaciones Especiales gestiona ayudas asistenciales, económicas específicas y programas individualizados de formación orientados a la readaptación y reinserción laboral, a aquellos trabajadores/as que, como consecuencia de haber sufrido un accidente de trabajo o enfermedad profesional, se encuentren en un estado concreto de necesidad o requieran ayuda para su reinserción laboral y acrediten carecer de medios económicos para hacer frente a la situación planteada.

Ayudas 2018

Número de casos



Cuantía ayudas abonadas



Cuantía media de las ayudas



Recursos Humanos

Ibermutua contaba con una plantilla compuesta por **2.292** profesionales a 31 de diciembre de 2018. La formación interna impartida por **Ibermutua** en ese año se distribuyó en **452** acciones formativas con contenidos tan diversos como la propia actividad de los profesionales que componemos la Entidad.

El número de horas anuales formativas por trabajador/a en **Ibermutua** se situó en **39,9 horas**, muy por encima de lo estipulado en el convenio general (mínimo 20 horas).

Servicios Ibermutua

Contingencias Profesionales

Asistencia sanitaria

128.860

URGENCIAS MÉDICAS
ATENDIDAS

495.868

ASISTENCIAS
TOTALES

443.099

SESIONES DE REHABILITACIÓN, CON UNA
MEDIA DE 19,73 SESIONES POR PACIENTE,
EN 72 CENTROS DE TODA ESPAÑA

Hospital Ibermutuamur

1.123

INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS

2,99

PROMEDIO DE DÍAS
DE HOSPITALIZACIÓN AL ALTA

Cobertura de prestaciones económicas

- Prestaciones económicas de incapacidad temporal.
- Prestaciones económicas por lesiones permanentes no invalidantes.
- Prestaciones económicas de incapacidad permanente, según el grado:
 - Incapacidad permanente parcial para la profesión habitual.
 - Incapacidad permanente total para el desempeño de la profesión habitual.
 - Incapacidad permanente absoluta para todo trabajo.
 - Gran Invalidez.
- Prestaciones de muerte y supervivencia:
 - Viudedad.
 - Orfandad.
 - En favor de familiares.
- Prestaciones de riesgo durante el embarazo y Prestaciones de riesgo durante la lactancia natural.
- Prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- Prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos.

Servicios médicos especializados



Laboratorios de Biomecánica

3.583 valoraciones funcionales en sus sedes de A Coruña, Alicante, Barcelona, Granada, Madrid, Murcia, Oviedo, Sevilla, Valencia y Valladolid.



Escuela de Espalda

2.431 pacientes atendidos en **36** Escuelas de Espalda en A Coruña, Alcorcón, Alicante, Almería, Arganda del Rey, Badajoz, Barcelona, Bilbao, Burgos, Cádiz, Ciudad Real, Córdoba, Estepona, Granada, Gijón, Jaén, León, Logroño, Madrid (Sede Social), Málaga, Murcia, Oviedo, Palencia, Palma de Mallorca, Pinto, Salamanca, Santander, Segovia, Sevilla, Talavera de la Reina, Tenerife, Valencia, Valladolid, Vigo, Yecla y Zamora.



Unidad de Rehabilitación Cardíaca

2.560 pacientes valorados en nuestras unidades de Alicante, Asturias, Granada, Madrid, Málaga, Murcia, Sevilla y Valladolid.



Unidad del Sueño

432 pacientes diagnosticados en las Unidades del Sueño de Alicante, Barcelona, Granada, Madrid, Málaga, Murcia, Oviedo, Sevilla, Valencia y Valladolid.



Unidad de Salud Mental

29.362 valoraciones presenciales en consulta en los centros de Alcobendas, Alcorcón, Alicante, Arganda del Rey, Avilés, Barcelona, Burgos, Cartagena, Gijón, Granada, Guadalajara, Leganés, León, Logroño, Madrid, Málaga, Murcia, Oviedo, Palencia, Pinto, Salamanca, Santander, Segovia, Sevilla, Torrejón de Ardoz, Valladolid y Zamora.



Sistema CADI

42.782 determinaciones analíticas urgentes realizadas mediante el sistema CADI (Control Analítico de Diagnóstico Inmediato) en 2018, implantado en la totalidad de centros asistenciales de **Ibermutua**.

Servicios Ibermutua

Contingencias Comunes

En **Ibermutua** gestionamos la incapacidad temporal por Enfermedad Común y Accidente no Laboral (Contingencia Común) de acuerdo con la Ley General de la Seguridad Social (R.D. Legislativo 8/2015), el Real Decreto 625/2014 y la orden ESS 1187/2015.

Además de gestionar las prestaciones económicas por incapacidad temporal en aquellos casos en los que proceda, disponemos de personal especializado en Medicina de Familia, apoyados por una red de especialistas en las siguientes disciplinas médicas: Cardiología, Neurofisiología, Oftalmología, Psicología y Traumatología. Este personal está dedicado en exclusiva al control y seguimiento de las bajas por enfermedad común.

Agilizamos la realización de pruebas diagnósticas con un seguimiento médico eficiente y, de esta forma, completamos la gestión sanitaria de los procesos de incapacidad temporal de los trabajadores protegidos.

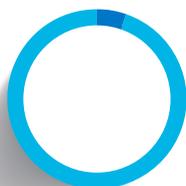


Accidente no laboral

5,47%

Enfermedad Común

94,53%



En cuanto a las prestaciones económicas, se indemnizaron **11,59** millones de días por incapacidad temporal, en **128.350** procesos. El subsidio medio diario por incapacidad temporal fue de **34** euros.

El número total de propuestas de Incapacidad Permanente derivadas de los procesos comunes fue de **1.945**.

Servicios Ibermutua

Gestión de Absentismo

Ibermutua integra un conjunto de actuaciones encaminadas a disminuir el absentismo laboral derivado de la incapacidad temporal y otras prestaciones, en colaboración con las empresas. Se desarrolla a través de las siguientes fases:

- Diagnóstico, valoración y análisis inicial sobre el absentismo derivado de incapacidad temporal y otras prestaciones.
- Gestión eficiente de los procesos de incapacidad.
- Información y seguimiento periódico.

Además, cuenta con:

- Acceso a la información más completa y el análisis minucioso de los datos, indicadores, estadísticas y documentación del absentismo de la empresa.
- Cálculo del coste del absentismo vinculado a la incapacidad temporal y otras prestaciones.
- Acceso a la oficina virtual.

Prevención

Reducción de la siniestralidad

El gran objetivo de **Ibermutua** en el ámbito de la Prevención de Riesgos es la reducción de la siniestralidad laboral, de forma que nuestra actuación ha permitido reducir las tasas de siniestralidad de nuestras empresas mutualista muy por encima de la disminución registrada en nuestro país en los últimos años.

Destacar que el índice de incidencia medio* en 2018 para **Ibermutua** fue del **3,75**, mientras que para el conjunto del Sistema alcanzó un **3,93**.

Bonus

En la campaña **Bonus 2018**, la Entidad **gestionó incentivos** por valor de **14,2 millones de euros** para **12.246 empresas mutualistas** que habían disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.

*Nº de procesos médicos de origen laboral con baja por cada 100 trabajadores, incluyendo accidentes en jornada de trabajo, itinere y enfermedades profesionales.

Servicios Ibermutua

Internet y Servicios Digitales

Servicios transaccionales

Cibermutua

Es una plataforma de transacciones online con la que los colaboradores y empresas cuentan con distintas herramientas de ayuda en su gestión, con las que pueden consultar datos, generar informes, solicitar certificados y notificar por e-mail bajas y altas laborales, etc.

Hasta el 31 de diciembre de 2018 los usuarios dados de alta fueron **14.456**.

En el año 2018 **Ibermutua** ha realizado un gran esfuerzo en adaptar sus principales plataformas de gestión online (Cibermutua y Portal del Paciente) para su funcionamiento responsive, permitiendo que todas sus funcionalidades se presenten adaptadas y optimizadas al tipo de dispositivo desde el que se conecta el usuario.

Portal del Paciente

Permite a los pacientes que hayan tenido algún proceso asistencial en **Ibermutua** consultar su Historia Clínica a través de Internet, con todas las garantías de seguridad y confidencialidad de los datos.

Hasta el 31 de diciembre de 2018 los usuarios dados de alta fueron **210.752**.

Portal Divulgativo PRL

Se trata de un canal para que las empresas mutualistas puedan gestionar, de forma ágil, la participación de sus trabajadores en las actividades divulgativas para la prevención de riesgos laborales y la mejora de las condiciones de trabajo que **Ibermutua** ofrece dentro del Plan de Actividades Preventivas.

(<http://divulgacionprl.ibermutuamur.es>)

En 2018, han participado en alguna de las acciones educativas propuestas por **Ibermutua** un total de **6.929** trabajadores y empresarios.

Sites Corporativos

www.ibermutua.es

Tras la fusión entre Ibermutuamur y Mutua Gallega, llevamos a cabo la integración de las web corporativas de las dos entidades en una **nueva web**, www.ibermutua.es, que, desde su puesta en marcha tiene una **audiencia media mensual de más de 220.860 visitas** y una incorporación de cerca de **90.000 nuevos usuarios al mes**.

La nueva web amplía los contenidos personalizados al tipo de usuario que visita sus páginas, facilitando el acceso a las herramientas y documentos de uso más frecuente, al tiempo que se adecua a la realidad, implantación y presencia territorial en las distintas Comunidades Autónomas que conforman el Estado en torno a las marcas **Ibermutua Asturiana, Ibermutua Gallega e Ibermutuamur**, bajo la imagen común de **Ibermutua**.

[On Mutua \(www.revista.ibermutua.es\)](http://www.revista.ibermutua.es)

Servicio informativo que busca ser útil y directo para las empresas mutualistas, los trabajadores protegidos y los colaboradores, haciéndoles llegar información sobre los servicios, coberturas, prestaciones de **Ibermutua** y actualidad sociolaboral.

On Mutua alcanzó en 2018 los **19.732** usuarios, que en **23.689** sesiones visitaron **39.113** páginas.

[Blog corporativo ColectivoSS](#)

Mediante un lenguaje cercano, se acerca a los distintos públicos o perfiles de usuarios que cuentan con nuestros servicios y prestaciones, resolviendo así las dudas sobre cuestiones relativas a las coberturas, prestaciones y servicios que gestionamos desde la Mutua.

En 2018, el blog ha contado con **37.835** usuarios, que en **42.716** sesiones realizaron **54.386** visitas.

Ibermutua en las redes sociales



Ibermutua tiene una cuenta en Twitter desde la que difundimos de manera habitual todas las noticias, eventos e informaciones relacionadas con nuestra actividad en tiempo real.



Canalibermutua

Los videos elaborados por la Mutua se pueden visionar en YouTube a través del Canaliberbumutua.



Facebook

Se puede seguir a **Ibermutua** en Facebook, y de esta forma, estar al tanto de todas las novedades referentes al sector, actividades y noticias (sesiones informativas, consejos de salud, novedades normativas, soportes informativos,...).



Pinterest

Ibermutua tiene presencia en Pinterest, la red social para compartir imágenes donde se encuentran infografías, imágenes de nuestros centros, consejos de salud, nuestras jornadas y actividades, carteles preventivos, etc.



Ibermutua tienen una página de empresa en la red profesional LinkedIn, mediante la que compartimos diversas informaciones relativas a nuestro sector, como la recopilación actualizada de la Normativa Laboral y de Seguridad Social, los boletines informativos o los post del Blog ColectivoSS.



Instagram

Ibermutua tiene presencia en Instagram, donde compartimos imágenes relevantes de nuestros centros, servicios y actividades e infografías de interés para nuestros seguidores.

Puede acceder a nuestros perfiles en redes sociales desde nuestra página web.

Ibermutua

SEDE SOCIAL
Ramírez de Arellano, 27
28043 Madrid
Tel.: 91 416 31 00
Fax: 91 416 56 83

 **Servicios Integrales de
Atención Sanitaria Laboral**

Síguenos en



 **900 23 33 33**
www.ibermutua.es

Certificaciones y acreditaciones

