



ibermutuamur

Mútua col·laboradora amb la
Seguretat Social núm. 274

Ibermutuamur,

la teva mútua

Ibermutuamur, la teva mútua

Som la mútua col·laboradora amb la Seguretat Social que la teva empresa ha contractat per tal que, si pateixes un accident de treball o una malaltia professional, donem una resposta integral a les teves necessitats mitjançant les nostres actuacions d'assistència sanitària i rehabilitadora i les prestacions econòmiques i socials que gestionem.

Quins serveis i prestacions reps de la mútua

Si pateixes un accident laboral o si desenvolupes una malaltia professional, Ibermutuamur t'oferirà els següents serveis:

Assistència sanitària: oferim els serveis d'urgències mèdiques, assistència ambulatoria i hospitalària i especialitats medicoquirúrgiques.

Rehabilitació i fisioteràpia: el servei de rehabilitació està format per metges rehabilitadors i fisioterapeutes que apliquen les tècniques més adequades a cada tractament (hidroteràpia, termoteràpia, electroteràpia, laserteràpia, magnetoteràpia, etc.).

Readaptació professional i assistència social i psicològica: mitjançant un equip interdisciplinari, format per metges rehabilitadors, psicòlegs, treballadors socials i experts en formació d'adults, ajudem a les persones que han patit un accident de treball a reincorporar-se a la vida laboral.

Cobertura de les prestacions econòmiques: assumim les prestacions econòmiques derivades d'accidents de treball i malalties professionals: incapacitat temporal, lesions permanents no invalidants, incapacitat permanent (parcial, total, absoluta i gran invalidesa), mort i supervivència (auxili per defunció, viduïtat, orfandat i a favor de familiars).

Amb l'entrada en vigor de la Llei Orgànica 3/2007, el Reial decret 295/2009 i el Reial decret 1148/2011, assumim també les prestacions de risc durant l'embaràs, risc durant la lactància natural i la prestació econòmica per tenir cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.

Prestacions socials: mitjançant la Comissió de prestacions especials, donem resposta a les situacions especials i individuals dels treballadors que pateixen una incapacitat temporal prolongada o una invalidesa permanent, com a conseqüència d'un accident de treball o una malaltia professional.

Com accedir als serveis i prestacions en cas de patir un accident o una malaltia laboral (contingència professional)

En cas de patir un accident laboral, cal que t'adrexis al centre assistencial d'Ibermutuamur més proper. Si no saps on es troba, pot posar-se en contacte amb la **Línia d'Atenció Telefònica Integral 24 hores, 900 23 33 33**, o bé pots consultar la nostra xarxa de centres a la nostra pàgina web: www.ibermutuamur.es.

Procura portar amb tu el volant de sol·licitud d'assistència sanitària (pots descarregar-te'l a la nostra pàgina web). Si no fos possible dur aquest document, no oblidis portar la teva targeta de la Seguretat Social, el DNI o qualsevol altre document que t'identifiqui, i indiqui a quina empresa pertany.

En cas d'urgències vitals i accidents greus, truca immediatament:

A la **Línia d'Atenció Telefònica Integral 24 hores, 900 23 33 33**, que atén i gestiona les urgències mèdiques derivades d'accidents de treball i malalties professionals, tant a Espanya com a l'estranger.

Per sol·licitar assistència a l'estranger, cal trucar al telèfon +34 917 445 101.

O al **telèfon d'emergències** de la teva zona geogràfica: **112** (o similar).

En cas de baixa per contingència professional

Si després de rebre assistència sanitària no pots reincorporar-te al teu lloc de treball, els serveis sanitaris d'Ibermutuamur expediran el teu comunicat mèdic de baixa per duplicat, perquè en conservis una còpia i en lliuris una altra a la teva empresa. Així podràs acreditar davant la teva empresa que et trobes en una situació que t'impedeix continuar duent a terme la teva activitat laboral. Aquesta situació de baixa determina l'inici de les prestacions econòmiques d'incapacitat temporal que rebràs durant tot el període de temps que no puguis desenvolupar la teva activitat laboral.



Quins altres serveis t'ofereixen a la mútua?

Serveis integrals d'atenció sanitària laboral:

Escola de l'Esquena: ofereix una assistència global que permet millorar l'atenció i valoració de les patologies d'esquena de pacients amb processos d'incapacitat temporal coberts per Ibermutuamur, gràcies a un programa d'educació i entrenament.

Laboratoris de Biomecànica: s'hi 'avalua de forma objectiva l'estat funcional del sistema musculoesquelètic dels treballadors que es troben en una situació d'incapacitat temporal després d'haver patit un accident laboral o una malaltia comuna i que presenten algun tipus de limitació o dificultat per tornar a dur a terme les activitats habituals prèvies a l'accident.

Unitat de Rehabilitació i Telerehabilitació Cardíaca: unitat especialitzada en la rehabilitació integral dels pacients que recentment han patit una angina de pit, un infart de miocardi, etc. i es troben en un procés d'incapacitat temporal (baixa mèdica) cobert per Ibermutuamur. Millora la qualitat de vida d'aquests pacients i redueix el nombre d'incapacitats permanents originades per aquesta malaltia.

Unitat del Son: unitat especialitzada en l'avaluació i diagnòstic de pacients amb processos de baixa coberts per Ibermutuamur que estan directament relacionats amb trastorns del son.

Telemedicina i servei sanitari d'assistència remota (Servei-SAR): la infraestructura tecnològica dels nostres centres, formada per sistemes de videoconferència i digitalització, tant de les proves diagnòstiques —radiologies, electrocardiografies i analítiques— com de l'historial clínic dels pacients, permet consultar i analitzar en temps real els diferents resultats amb diversos especialistes a la vegada.

A més a més, disposem d'un servei sanitari d'assistència remota que ens permet dur a terme el control i seguiment dels processos pre- i postoperatoris dels treballadors accidentats que pateixen determinades patologies cròniques i necessiten sotmetre's una avaluació mèdica contínua del tractament com a conseqüència de les possibles complicacions que poden generar aquestes patologies al pacient.

Serveis d'atenció i informació:

La Línia d'Atenció Telefònica Integral 24 hores: al número gratuït 900 23 33 33 podràs dur a terme totes les gestions que necessites relacionades amb Ibermutuamur. Així, podràs **sol·licitar assistència sanitària en cas d'accident de treball o malaltia professional, tant a Espanya com a l'estranger, les 24 hores del dia, tots i cadascun dels dies de l'any** (per sol·licitar assistència des de l'estranger, hauràs de trucar al número +34 91 744 51 01). **També podràs fer consultes i obtenir informació i assessorament sobre les cobertures, les prestacions, els serveis i la xarxa de centres d'Ibermutuamur, i comunicar possibles queixes i reclamacions** relacionades amb els serveis oferts per Ibermutuamur, etc.

Aquest servei facilita també **informació sobre tràmits i gestions per a treballadors desplaçats o que es desplacin a l'estranger.**

Oficina d'atenció al client: ofereix informació sobre els nostres serveis, prestacions i cobertures i gestiona les sol·licituds, els suggeriments i les reclamacions dels nostres clients.

Portal del pacient: si has seguit algun procés assistencial a Ibermutuamur, mitjançant aquest portal podràs consultar a Internet la teva història clínica (episodis i assistències mèdiques que hagis dut a terme). El portal del pacient garanteix la disponibilitat i l'accés a les dades, així com la seva confidencialitat.

Altres serveis:

Guia per a pacients: es tracta d'un document explicatiu en el qual es detallen tots els serveis, tant assistencials com d'atenció i informació, les prestacions i els drets a què tenen accés els pacients de la mútua, en funció de la contingència que hagi originat el seu procés assistencial a Ibermutuamur. Aquesta guia està disponible als taulells d'admissió dels serveis mèdics, a les oficines d'atenció al client dels centres i al web corporatiu. A més a més, podràs descarregar-la al teu ordinador, telèfon intel·ligent o tauleta, mitjançant un codi QR.

Portal de Seguretat i Salut Laboral: és un portal especialitzat en la prevenció de riscos laborals, l'objectiu del qual és difondre i fomentar una autèntica cultura preventiva per reduir la sinistralitat laboral i promoure unes bones pràctiques empresarials.

Coneix una mica més a Ibermutuamur

En l'actualitat, **Ibermutuamur** té associades més de **137.000 empreses** a tota Espanya, **protegeix** a més d'**1 milió de treballadors** i disposa d'una xarxa assistencial de **100 centres propis** i **gairebé 1.000 centres concertats** distribuïts arreu del país.

Segons les dades de l'enquesta de Qualitat dels serveis, que cada any duu a terme Ibermutuamur, **el 91 % dels mutualistes declaren estar "satisfets"** amb els serveis rebuts a la mútua.





ibermutuamur

Mútua col·laboradora amb la
Seguretat Social núm. 274

Ibermutuamur, la teva mútua



900 23 33 33

www.ibermutuamur.es



ISO 14001:2004



ISO 9001:2008



SEGUEIXI'NS A:

