



ibermutuamur

Mútua col·laboradora amb la
Seguretat Social núm. 274



Podeu demanar una segona opinió mèdica

**Consulteu amb el vostre metge si teniu dubtes
sobre el diagnòstic o sobre el tractament prescrit.**

Ell vos informarà sobre com sol·licitar una segona opinió mèdica.

Què és una segona opinió mèdica?

És la valoració efectuada per un metge expert sobre el diagnòstic, pronòstic, tractament i orientacions de futur d'un procés clínic d'un pacient quan, en un primer informe:

- Ha sigut diagnosticat d'una enfermetat de pronòstic reservat o que afecta significativament la seva salut.
- Se li ha indicat un tractament de risc.

Una vegada s'ha completat el diagnòstic i sempre que no requerisca tractament urgent.

La segona opinió mèdica també està indicada en processos o procediments assistencials que, a criteri del pacient, requerisquen ampliar o completar la informació mèdica per resoldre dubtes i generar confiança i seguretat.

Si comporta desplaçaments a altres centres o despeses addicionals, seran assumits per Ibermutuamur.

Què no és una segona opinió mèdica?

Aquest servei no s'ha de confondre amb els processos d'impugnació d'alta mèdica, qualificació del procés com a laboral o comú o els plantejaments de queixes i/o reclamacions. Per aquests casos, al mostrador de la recepció també podeu comptar amb la nostra ajuda per formular-los davant l'autoritat competent.

Tampoc s'ha de confondre amb les derivacions al nivell especialitzat, mitjançant interconsulta habitual.

Què comporta una segona opinió mèdica?

L'emissió de l'informe d'una segona opinió mèdica a partir de:

Una nova valoració clínica efectuada per un facultatiu expert en un centre acreditat, diferent del que va emetre el primer diagnòstic o proposta terapèutica.

Una anàlisi de tots els antecedents mèdics de la història clínica del pacient.

Una revisió mèdica especialitzada.

La realització de totes les proves complementàries que siguin necessàries.



Com la podeu sol·licitar?

Per poder sol·licitar-la, el pacient haurà d'omplir la sol·licitud "Segona opinió mèdica", que està disponible:

- A tots els centres assistencials d'Ibermutuamur.
- Al Portal del pacient.
- Al web www.ibermutuamur.es

I presentar-la:

- De forma presencial a qualsevol centre assistencial o administratiu d'Ibermutuamur.
- Telemàticament, a través del Portal del pacient.

Terminis per a la resolució de sol·licituds

El director provincial d'Ibermutuamur valorarà la sol·licitud amb el metge responsable del procés assistencial i notificarà al pacient, **en el termini de tres dies des de la seva presentació**, el centre sanitari acreditat i el facultatiu expert que haurà d'emetre la **segona opinió mèdica**, així com la data i l'hora de la cita. El termini màxim per a la cita serà de 10 dies, llevat dels casos de prioritat clínica, en què es farà en una màxim de tres dies.

Emissió de la segona opinió mèdica

La segona opinió mèdica serà emesa pel facultatiu expert del centre sanitari acreditat designat per Ibermutuamur, mitjançant un informe escrit, **en el termini de tres dies comptats des de la revisió mèdica que li faça**, llevat que siguin necessàries exploracions o proves complementàries, cas en què el termini es comptarà a partir de la finalització de l'estudi clínic.

L'informe de la segona opinió mèdica inclourà una valoració argumentada sobre el diagnòstic, pronòstic, tractament i orientacions de futur de la enfermetat del pacient, a més d'una conclusió final, en termes comprensibles per al pacient. Aquest informe s'incorporarà a la història clínica i es lliurarà a l'interessat, tot deixant constància de la seva recepció.

Per obtenir més informació, podeu consultar el vostre metge i/o acudir a l'oficina d'atenció al client del vostre centre assistencial d'Ibermutuamur.





ibermutuamur

Mútua col·laboradora amb la
Seguretat Social núm. 274

Podeu demanar una
segona opinió mèdica

 900 23 33 33
www.ibermutuamur



Segueix-nos a:

