



*ibermutuamur*

Mútua col·laboradora amb la  
Seguretat Social núm. 274



## Podeu demanar una segona opinió mèdica

**Consulteu amb el vostre metge si teniu dubtes  
sobre el diagnòstic o sobre el tractament prescrit.**

Ell us informarà sobre com sol·licitar una segona opinió mèdica.

## Què és una segona opinió mèdica?

És la valoració efectuada per un metge expert sobre el diagnòstic, pronòstic, tractament i orientacions de futur d'un procés clínic d'un pacient quan, en un primer informe:

- Ha estat diagnosticat d'una malaltia de pronòstic reservat o que afecta significativament la seva salut.
- Se li ha indicat un tractament de risc.

Un cop s'ha completat el diagnòstic i sempre que no requereixi tractament urgent.

La segona opinió mèdica també està indicada en processos o procediments assistencials que, a criteri del pacient, requereixin ampliar o completar la informació mèdica per resoldre dubtes i generar confiança i seguretat.

Si comporta desplaçaments a altres centres o despeses addicionals, seran assumits per Ibermutuamur.

## Què no és una segona opinió mèdica?

Aquest servei no s'ha de confondre amb els processos d'impugnació d'alta mèdica, qualificació del procés com a laboral o comú o els plantejaments de queixes i/o reclamacions. Per aquests casos, al mostrador de la recepció també podeu comptar amb la nostra ajuda per formular-los davant l'autoritat competent.

Tampoc s'ha de confondre amb les derivacions al nivell especialitzat, mitjançant interconsulta habitual.

## Què comporta una segona opinió mèdica?

L'emissió de l'informe de segona opinió mèdica a partir de:

Una nova valoració clínica efectuada per un facultatiu expert en un centre acreditat, diferent del que va emetre el primer diagnòstic o proposta terapèutica.

Una anàlisi de tots els antecedents mèdics de la història clínica del pacient.

Una revisió mèdica especialitzada.

La realització de totes les proves complementàries que siguin necessàries.



## Com la podeu sol·licitar?

Per poder sol·licitar-la, el pacient haurà d'emplenar la sol·licitud "Segona opinió mèdica", que està disponible:

- A tots els centres assistencials d'Ibermutuamur.
- Al Portal del pacient.
- Al web [www.ibermutuamur.es](http://www.ibermutuamur.es)

I presentar-la:

- De forma presencial a qualsevol centre assistencial o administratiu d'Ibermutuamur.
- Telemàticament, a través del Portal del pacient.

## Terminis per a la resolució de sol·licituds

El director provincial d'Ibermutuamur valorarà la sol·licitud amb el metge responsable del procés assistencial i notificarà al pacient, **en el termini de tres dies des de la seva presentació, el centre sanitari acreditat i el facultatiu expert que haurà d'emetre la segona opinió mèdica, així com la data i l'hora de la cita.** El termini màxim per a la cita serà de 10 dies, llevat dels casos de prioritat clínica, en què es farà en una màxim de tres dies.

## Emissió de la segona opinió mèdica

La segona opinió mèdica serà emesa pel facultatiu expert del centre sanitari acreditat designat per Ibermutuamur, mitjançant un informe escrit, **en el termini de tres dies comptats des de la revisió mèdica que li faci**, tret que requereixi exploracions o proves complementàries, cas en què el termini es comptarà a partir de la finalització de l'estudi clínic.

**L'informe de la segona opinió mèdica inclourà una valoració argumentada sobre el diagnòstic, pronòstic, tractament i orientacions de futur de la malaltia del pacient, a més d'una conclusió final, en termes comprensibles per al pacient.** Aquest informe s'incorporarà a la història clínica i es lliurarà a l'interessat, tot deixant constància de la seva recepció.

Per obtenir més informació, podeu consultar el vostre metge i/o acudir a l'oficina d'atenció al client del vostre centre assistencial d'Ibermutuamur.





*ibermutuamur*

Mútua col·laboradora amb la  
Seguretat Social núm. 274

Podeu demanar una  
segona opinió mèdica

 900 23 33 33  
[www.ibermutuamur](http://www.ibermutuamur)



Segueix-nos a:

