



Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades
profesionales de la Seguridad Social nº 274.

Cifras
ibermutuamur
2013

Resultados 2013 DATOS MÁS DESTACADOS

Nuestros mutualistas y trabajadores protegidos

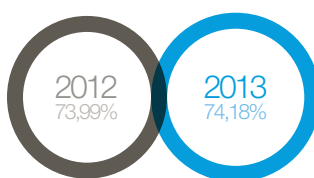
Prestamos servicios a **132.303** empresas, con **972.570** trabajadores.

En Contingencias Comunes protegemos a **99.984** empresas y **850.914** trabajadores.

La cobertura de Contingencias Comunes para los trabajadores por Cuenta Propia ha alcanzado **160.144** trabajadores y **41.337** por Contingencias Profesionales, lo que supone un incremento en ambos casos en relación con el ejercicio anterior, algo más acentuado en el caso de las Contingencias Comunes.

Trabajadores Protegidos	2012	2013
Contingencias Profesionales		
Por Cuenta Ajena	938.575	931.233
Por Cuenta Propia	41.042	41.337
TOTAL CP	979.617	972.570
Contingencias Comunes		
Por Cuenta Ajena	694.490	690.770
Por Cuenta Propia	153.358	160.144
TOTAL CC	847.848	850.914

En cuanto al porcentaje de cartera de Contingencia Común por Cuenta Ajena sobre Contingencia Profesional por Cuenta Ajena, se ha producido un leve aumento en el total, en relación al ejercicio anterior.



El porcentaje de trabajadores autónomos que cuentan con la cobertura de Contingencias Profesionales sobre el total de autónomos con contrato de adhesión con la cobertura de Contingencias Comunes supone el 25,81%.

El porcentaje de participación de Ibermutuamur en el Régimen General del Sistema alcanzó en diciembre de 2013 el 7,29 %.

GRÁFICO EVOLUCIÓN RESPECTO AL SISTEMA

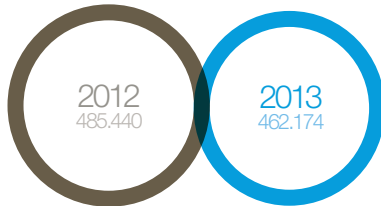


Evolución de los Ingresos

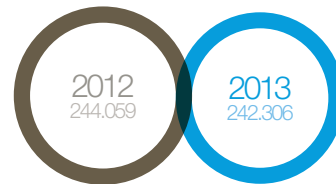
El total de Ingresos por Contingencias Profesionales, Comunes y Cese de Actividad de Trabajadores Autónomos supera los 715 millones de euros, un 2,84% menos que en 2012.

Ingresos totales (en miles de euros)

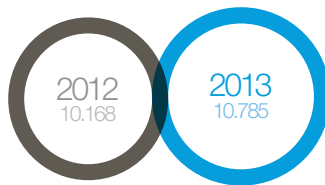
CONTINGENCIA PROFESIONAL



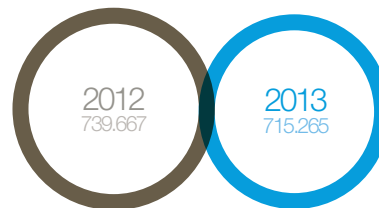
CONTINGENCIA COMÚN



CESE ACTIVIDAD TRABAJADORES AUTÓNOMOS



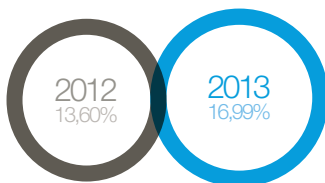
INGRESOS TOTALES



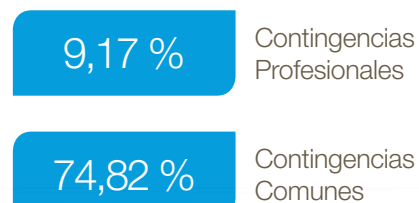
Eficiencia

Ibermutuamur logra una tasa de eficiencia del 16,99% en las gestiones y coberturas que desarrolla, más de tres puntos superior al ejercicio anterior.

TASA DE EFICIENCIA



GASTOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL SOBRE TOTAL DE INGRESOS EN 2013



Inversiones y calidad de los servicios

En 2013, Ibermutuamur destinó 13,5 millones de euros en la ampliación, modernización y mejora de la accesibilidad de la red asistencial, finalizándose las obras de los centros de Alicante, Asturias y Granada-Arquilla, que se inaugurarán en 2014, una

vez dotados del pertinente equipamiento y mobiliario. Del mismo modo, se llevaron a cabo importantes remodelaciones en los centros de Orense y la sede social en Madrid, en este caso en pos de una mayor eficiencia energética.

Recursos humanos

Al finalizar el año 2013, la plantilla de Ibermutuamur estaba formada por 1.890 empleados. La formación interna impartida por Ibermutuamur en 2013 se distribuyó en 179 acciones formativas con contenidos tan diversos como la propia actividad

de los profesionales que componemos la Entidad. El número de horas anuales formativas por trabajador en Ibermutuamur se situó en 31,08 horas, muy por encima de lo estipulado en el convenio general (mínimo 20 horas).

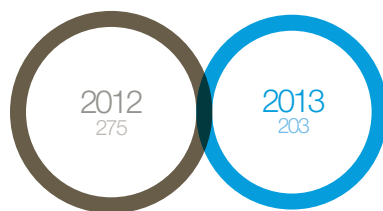
Actividad social e institucional

Comisión de Prestaciones Especiales

La Comisión de Prestaciones Especiales gestiona ayudas asistenciales, económicas específicas y programas individualizados de formación orientados a la readaptación y reinserción laboral, a aquellos trabajadores que, como consecuencia de haber sufrido un accidente de trabajo o enfer-

medad profesional, se encuentren en un estado concreto de necesidad o requieran ayuda para su reinserción laboral y acrediten carecer de medios económicos para hacer frente a la situación planteada.

AYUDAS CONCEDIDAS



CUANTÍA DE LAS AYUDAS



Encuesta de satisfacción de clientes 2013

Los servicios evaluados han sido los de Urgencias, Consultas Contingencias Profesionales, Rehabilitación, Consultas Contingencias Comunes y servicio del Hospital de Murcia.

	Año 2012	Año 2013
Puntuaciones medias (sobre 10)	8,53	8,55
Porcentajes satisfechos	92%	94%

SERVICIOS IBERMUTUAMUR

CONTINGENCIAS PROFESIONALES

Asistencia sanitaria

90.904

Urgencias médicas atendidas.

346.101

Asistencias ambulatorias y hospitalarias.

297.522

Sesiones de Rehabilitación, con una media de 18,97 sesiones por paciente, en **58 centros** de toda España.

Hospital Ibermutuamur

866

Intervenciones quirúrgicas.

2,97

Promedio de días de hospitalización al alta.

Cobertura de prestaciones económicas

- Prestaciones económicas de Incapacidad Temporal.
- Prestaciones económicas por Lesiones Permanentes no Invalidantes.
- Prestaciones económicas de Incapacidad Permanente, según el grado:
 - Incapacidad Permanente Parcial para la profesión habitual.
 - Incapacidad Permanente Total para el desempeño de la profesión habitual.
 - Incapacidad Permanente Absoluta para todo trabajo.
 - Gran Invalidez.
- Prestaciones de Muerte y Supervivencia:
 - Viudedad.
 - Orfandad.
 - En favor de familiares.
- Prestaciones de riesgo durante el embarazo y Prestaciones de riesgo durante la lactancia natural.
- Prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- Prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos.

Asistencia social y psicológica

4.972

Actuaciones directas con accidentados.

694

Programas de trabajos específicos.

648

Actuaciones directas con hospitalizados.

Servicios médicos especializados

ESCUELA DE ESPALDA

1.101

Pacientes atendidos en 21 **Escuelas de Espalda** en Alicante, Badajoz, Baleares, Barcelona, Bilbao, Burgos, Gijón, Jaén, Logroño, Madrid, Málaga, Murcia, Oviedo, Palencia, Pinto, Salamanca, Talavera de la Reina, Valencia, Valladolid, Vigo y Yecla.

UNIDAD DE REHABILITACIÓN Y TELERREHABILITACIÓN CARDIACA

2.457

Pacientes valorados en nuestras unidades de Alicante, Barcelona, Madrid, Málaga, Murcia, Sevilla, Valencia y Valladolid.

UNIDAD DEL SUEÑO

549

Pacientes diagnosticados en las Unidades del Sueño de Alicante, Asturias (Lugones), Barcelona, Madrid, Málaga, Murcia, Sevilla, Valencia y Valladolid.

Sistema CADI

24.562

Determinaciones analíticas urgentes realizadas mediante el sistema CADI, (Control Analítico de Diagnóstico Inmediato), en 2013, implantado en la totalidad de centros asistenciales de Ibermutuamur.

SERVICIOS IBERMUTUAMUR

CONTINGENCIAS COMUNES

En Ibermutuamur gestionamos la Incapacidad Temporal por enfermedad común y accidente no laboral (Contingencia Común) de acuerdo con el Real Decreto 1993/95 del Reglamento General sobre Colaboración en la Gestión de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.

Además de gestionar las prestaciones económicas por Incapacidad Temporal en aquellos casos en los que proceda, disponemos de personal especializado en Medicina de Fami-

lia, apoyados por una red de especialistas en las siguientes disciplinas médicas: Angiología, Cardiología, Neurofisiología, Oftalmología, Psicología y Traumatología. Este personal está dedicado en exclusiva al control y seguimiento de las bajas por enfermedad común.

Agilizamos la realización de pruebas diagnósticas con un seguimiento médico eficiente y, de esta forma, completamos la gestión sanitaria de los procesos de Incapacidad Temporal de los trabajadores protegidos.

Origen enfermedad común accidente no laboral

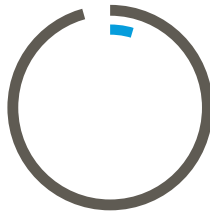
154.044

Enfermedad común.

9.204

Accidente no laboral.

94,03%
Enfermedad Común
5,97%
Accidente no laboral



En cuanto a las prestaciones económicas, se indemnizaron 5,48 millones de días por Incapacidad Temporal, en 72.543 procesos con una duración media al alta de 38,99 días. El subsidio medio diario por Incapacidad Temporal fue de 32,98 euros.

El número total de propuestas de Incapacidad Permanente derivadas de los procesos comunes fue de 989.

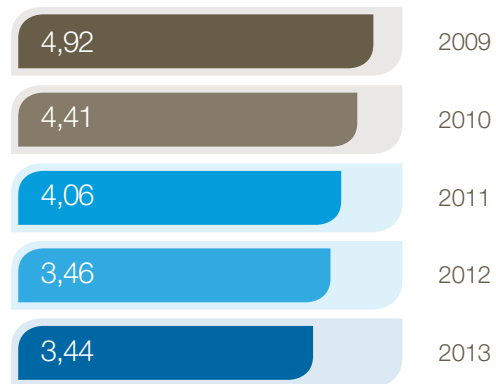


SERVICIOS IBERMUTUAMUR PREVENCIÓN

Reducción de la siniestralidad

El gran objetivo de Ibermutuamur en el ámbito de la Prevención de Riesgos es la reducción de la siniestralidad laboral, de forma que nuestra actuación ha permitido reducir las tasas de siniestralidad de nuestras empresas mutualistas muy por encima de la disminución registrada en nuestro país en los últimos años. El índice de incidencia de accidentes con baja en jornada de trabajo de las empresas protegidas por Ibermutuamur ha sufrido una reducción del 0,83 % respecto a 2012, acumulando una reducción del 30,28% desde 2009.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE INCIDENCIA (*)



(*) Incluye todos los procesos médicos que ocasionan baja laboral.

Portal de Seguridad y Salud Laboral

Un año más sigue en marcha el portal específico de Seguridad y Salud en el Trabajo (www.seguridadysalud.ibermutuamur.es). Su objetivo básico es proporcionar y difundir material de calidad para fomentar la cultura preventiva y apoyar a las empresas en la mejora de sus

condiciones de trabajo. Dispone de abundante material audiovisual, fotográfico y casos prácticos. Durante 2013, se alcanzaron un total de 29.459 visitas. En la actualidad cuenta con más de 600 materiales propios.

Plan de Gestión de Absentismo de Ibermutuamur

El Plan de Gestión de Absentismo de Ibermutuamur integra un conjunto de actuaciones encaminadas a disminuir el absentismo laboral derivado de la Incapacidad Temporal y otras prestaciones, en colaboración con las empresas. Se desarrolla a través de las siguientes fases:

- Diagnóstico, valoración y análisis inicial sobre el absentismo derivado de Incapacidad Temporal y otras prestaciones.
- Gestión eficiente de los procesos de incapacidad.
- Información y seguimiento periódico.

Además, cuenta con:

- Acceso a la información más completa y el análisis minucioso de los datos, indicadores, estadísticas y documentación del absentismo de la empresa.
- Cálculo del coste del absentismo vinculado a la Incapacidad Temporal y otras prestaciones.
- Acceso a la oficina virtual.

SERVICIOS IBERMUTUAMUR

INTERNET Y SERVICIOS DIGITALES

Servicios transaccionales

CIBERMUTUA

Un espacio en el que los colaboradores y empresas cuentan con distintas herramientas de ayuda en su gestión, con las que pueden consultar datos, generar informes, solicitar certificados y notificar por e-mail bajas y altas laborales, etc.

PORTAL DEL PACIENTE

Permite a los pacientes que hayan tenido algún proceso asistencial en Ibermutuamur consultar su Historia Clínica a través de Internet, con todas las garantías de seguridad y confidencialidad de los datos.

PORTAL DIVULGATIVO PRL

El Portal Divulgativo PRL (<http://divulgacionprl.ibermutuamur.es>) continúa con su actividad. Se trata de un canal para que las empresas mutualistas puedan gestionar, de forma ágil, la participación de sus trabajadores en las actividades divulgativas para la prevención de riesgos laborales y la mejora de las condiciones de trabajo que Ibermutuamur ofrece dentro del Plan de Actividades Preventivas.

En 2013 se superaron las 27.000 inscripciones realizadas mediante este portal.

Sites Corporativos

www.ibermutuamur.es

En 2013 se han producido 670.963 visitas y se ha visitado un total de 1.692.438 páginas, aumentado en relación al ejercicio anterior el número de nuevas visitas y de páginas visitadas.

ONMUTUA (www.revista.ibermutuamur.es)

Servicio informativo que busca ser útil y directo para las empresas mutualistas, los trabajadores protegidos y los colaboradores, haciéndoles llegar información sobre los servicios, coberturas, prestaciones de Ibermutuamur y actualidad sociolaboral.

Ibermutuamur en las redes sociales

@ibermutuam

Ibermutuamur ha puesto en marcha una cuenta de Twitter para poder difundir en tiempo real todas las noticias, eventos e informaciones relacionadas con nuestra actividad.

Canalibermutuamur

Ibermutuamur está presente en YouTube a través del Canalibermutuamur, que incorpora vídeos elaborados por la Mutua.



Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades
profesionales de la Seguridad Social nº 274.

SEDE SOCIAL
Ramírez de Arellano, 27
28043 Madrid
Tel.: 91 416 31 00
Fax: 91 416 56 83

ibermutuamur.es